



سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات



٢٦٣٠١٥٥٩٠٠	البنك السعودي الأمريكي -	١٤٥٠٠٠١٠٠ / ٠١	البنك الأهلي التجاري -
٦٦٦٨٠٠٠١٥٤	البنك السعودي الفرنسي -	١٠٤٠٠٨٠٥٩٩٠١	بنك الرياض -
٥٦٠٤٥٧٠٠٠٢	البنك السعودي الهولندي -	٣٣٠٦٠٨٠١٠٢٦٠٤	مصرف الراجحي -
٢٥١١٠٠٠٤٠٠١	البنك السعودي البريطاني -	٠١٠٨ / ٠٧٩٠٤٠٤ / ٠٤	البنك العربي الوطني -
		٩٩٩٣٠٠٠١٠٠٧	بنكبلاد -

سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات بجمعية البر بمكة المكرمة

١. مقدمة

توجب سياسة وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات لجمعية البر بمكة المكرمة على أعضاء مجلس الإدارة والمسؤول التنفيذي وموظفي ومتطوعي الجمعية الالتزام بمعايير عالية من الأخلاق الشخصية أثناء العمل وممارسة واجباتهم ومسؤولياتهم. وتضمن هذه السياسة أن يتم الإبلاغ في وقت مبكر عن أي مخالفة أو خطأ جدي أو سوء تصرف محتمل قد تتعرض له الجمعية أو أصحاب المصلحة أو المستفيدن ومعالجة ذلك بشكل مناسب. كما يجب على كافة من يعمل لصالح الجمعية مراعاة قواعد الصدق والنزاهة أثناء أداء مسؤولياتهم والالتزام بكافة القوانين واللوائح المعمول بها. تهدف هذه السياسة إلى تشجيع كل من يعمل لصالح الجمعية للإبلاغ عن أية مخاطر أو مخالفات وطمأنتهم إلى أن القيام بهذا الأمر آمن ومحظوظ ولا ينطوي على أي مسؤولية.

٢. نطاق السياسة

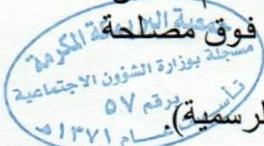
تسري هذه السياسة على جميع من يعمل لصالح جمعية البر بمكة المكرمة سواء كانوا أعضاء مجلس إدارة أو مسؤولين تنفيذيين أو موظفين أو متطوعين أو مستشارين أو منتديين أو مستفيدن بصرف النظر عن مناصبهم في الجمعية، وبدون أي استثناء، الإبلاغ عن أية مخاطر أو مخالفات.

٣. المخالفات

تشمل الممارسات الخاطئة أي مخالفات جنائية أو مالية أو الإخلال بأي التزامات قانونية أو شرعية أو متطلبات تنظيمية داخلية أو تلك التي تشكل خطراً على الصحة أو السلامة أو البيئة.

وتشمل المخالفات التي يتوجب الإبلاغ عنها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- ١-٣. **السلوكيات المخالفة للقانون:** (يشمل ذلك الرشوة أو الفساد) أو سوء السلوك..
- ٢-٣. **سوء التصرف المالي:** (يشمل ذلك ادعاء النفقات الكاذبة، إساءة استخدام الأشياء القيمة، عمليات غسيل الأموال أو دعم الأطراف المشبوهة).
- ٣-٣. **عدم الالتزام بمبدأ الشفافية في حالات تعارض المصالح:** (مثل استخدام شخص منصبه في الجمعية لتعزيز مصالحه الخاصة أو مصالح الآخرين فوق مصالحة الجمعية).
- ٤-٣. **الاحتيال والتلاعب:** (يشمل ذلك إضاعة، إخفاء أو إتلاف الوثائق الرسمية).



٥٠٩٠٠٠١٥٥٦٣	٠٠١٤٥٠٠٠٠١٠٠	البنك الأهلي التجاري -
١٥٤٠٠٠٠٦٦٦٨	٠٠٠٨٥٩٩٠١	بنك الرياض -
٠٥٦٠٤٥٧٠٠٠٢	٤٣٣٠ / ٦٠٨٠٠٣٦٠٠	مصرف الراجحي -
١٤٠٠٠٥١١٥٠٢	٠٠٠٨ / ٠٧٩٤٠٤	البنك العربي الوطني -
	٩٩٩٣٠٠٠١٠٠٠٧	بنك البراد -

- ٥-٣. **الجرائم الجنائية:** يشمل ذلك الجرائم المرتكبة، أو التي يتم ارتكابها، أو التي يحتمل ارتكابها أيًا كان نوعها.
- ٦-٣. **مخالفة قواعد المراقبة الداخلية :** يشمل ذلك عدم الالتزام بالسياسات وأنظمة ولوائح الرقابة الداخلية أو تطبيقها بصورة غير صحيحة.
- ٧-٣. **تحقيق المنافع الشخصية :** مثل الحصول على منافع أو مكافآت غير مستحقة من جهة خارجية لمنح تلك الجهة معاملة تفضيلية غير مبررة.
- ٨-٣. **إفشاء المعلومات :** الإفصاح عن معلومات سرية بطريقة غير قانونية.
- ٩-٣. **التلاعب بالحسابات :** يشمل ذلك تغيير بيانات محاسبية تخص المبالغ التي يتم إنفاقها أو تلك الأموال التي تتلقاها الجمعية.
- ١٠-٣. **التهديدات الأخرى :** مثل تهديد صحة الموظفين وسلامتهم.
- ١١-٣. **مخالفة انتهاك قواعد السلوك المهني والسلوك غير الأخلاقي.**
- ١٢-٣. **سوء استخدام الصالحيات أو السلطات القانونية.**
- ١٣-٣. **مؤامرة الصمت والتستر** فيما يتعلق بأي من المسائل المذكورة أعلاه.

٤. الضمانات

تهدف هذه السياسة إلى منح الفرصة لكل من يعمل لصالح الجمعية للإبلاغ عن المخالفات والتأكد عدم تعريضهم للانتقام أو الإيذاء نتيجة لذلك. وتتضمن السياسة عدم تعرّض مقدم البلاغ لخطر فقدان وظيفته أو منصبه أو مكانته الاجتماعية في الجمعية ولأي شكل من أشكال العقاب نتيجة قيامه بالإبلاغ عن أية مخالفة. شريطة أن يتم الإبلاغ عن المخالفة بحسن نية وأن تتوفر لدى مقدم البلاغ معطيات اشتباه صادقة ومعقولة، ولا يهم إذا اتضح بعد ذلك بأنه مخطئ.

من أجل حماية المصلحة الشخصية للمبلغ عن المخالفات، تضمن السياسة عدم الكشف عن هوية مقدم البلاغ إذا لم يرغب في ذلك، ما لم ينص القانون على خلاف ذلك. وسيتم بذلك كل جهد ممكن ومناسب للمحافظة على كتمان وسرية هوية مقدم البلاغ عن أي مخالفة. ولكن في حالات معينة، يتوجب للتعامل مع أي بلاغ أن يتم الكشف عن هوية مقدم البلاغ، ومنها على سبيل المثال ضرورة كشف الهوية أمام أي محكمة مختصة. كذلك يتوجب على مقدم البلاغ المحافظة على سرية البلاغ المقدم من قبله وعدم كشفه لأي موظف أو شخص آخر. ويجب عليه أيضاً عدم إجراء أية تحقيقات بنفسه حول البلاغ. كما تضمن السياسة عدم إثبات مقدم البلاغ بسبب الإبلاغ عن المخالفات وفق هذه السياسة.



٢٠١٥٥٩٠٠٠١٣٦٣	- البنك السعودي الأمريكي -	١٤٥٠٠٠٠١٠٠ / ٠٠١	- البنك الأهلي التجاري -
٦٦٦٨٠٠٠١٥٤	- البنك السعودي الفرنسي -	٠٤٠٠٨٠٥٩٩٠١	- بنك الرياض -
٥٦٠٤٥٧٠٠٠٢	- البنك السعودي الهولندي -	٣٣٠ / ٦٠٨٠١٠٦٦٠٤	- مصرف الراجحي -
٥١١٠٠٠٤٠٠١	- البنك السعودي البريطاني -	٠٠٨ / ٠٧٩٠٤٠٤	- البنك العربي الوطني -
		٩٩٩٣٠٠٠٠٠٧	- بنكبلاد -



٥. إجراءات الإبلاغ عن مخالفة

- ١- يفضل الإبلاغ عن المخالفة بصورة مبكرة حتى يسهل اتخاذ الإجراء المناسب في حينه.

٢- على الرغم من أنه لا يطلب من مقدم البلاغ إثبات صحة البلاغ، إلا أنه يجب أن يكون قادرًا على إثبات أنه قدم البلاغ بحسن نية.

٣- يتم تقديم البلاغ خطياً (وفق النموذج المرفق) عن طريق:
- العز وان
- البريدي

أو البريد الإلكتروني:

٦. معالجة البلاغ

يعتمد الإجراء المتخذ بخصوص الإبلاغ عن أي مخالفة وفق هذه السياسة على طبيعة المخالفة ذاتها. إذ قد يتطلب ذلك إجراء مراجعة غير رسمية أو تدقيق داخلي أو تحقيق رسمي. ويتم اتباع الخطوات التالية في معالجة أي بلاغ:

- ١-٦ . يقوم المدير التنفيذي عند استلام البلاغات باطلاع رئيس مجلس الإدارة والمسؤول التنفيذي للجمعية (إذا لم يكن البلاغ موجهاً ضد الأخير) على مضمون البلاغ خلال أسبوع من استلام البلاغ.

٢-٦ . يتم إجراء مراجعة أولية لتحديد ما إذا كان ينبغي إجراء تحقيق والشكل الذي يجب أن يتخذه. ويمكن حل بعض البلاغات بدون الحاجة لإجراء تحقيق.

٣-٦ . في غضون ١٠ أيام ، سيتلقى مقدم البلاغ إشعاراً باستلام التقرير ورقم هاتف الاتصال.

٤-٦ . إذا تبين أن البلاغ غير مبرر، فلن يتم إجراء أي تحقيق إضافي. فلن يتم إجراء مزيد من التحقيق. القرار النهائي ولا يمكن مراجعته ما لم يتم تقديم أدلة إضافية بخصوص البلاغ.

٥-٦ . إذا تبين أن البلاغ يستند إلى معطيات معقولة ومبررة، يتم إحالة البلاغ إلى المجلس التنفيذي بالجمعية للتحقيق في البلاغ وإصدار التوصية المناسبة.

٦-٦ . يجب على المجلس التنفيذي الانتهاء من التحقيق في البلاغ وإصدار التوصية خلال عشرة أيام عمل من تاريخ إحالة البلاغ.

٧-٦ . يرفع المجلس التنفيذي توصياته إلى رئيس المجلس للمصادقة والاعتماد.



- ٨-٦. يتم تحديد الإجراءات التأديبية المترتبة على المخالفة وفق سياسة الجمعية وقانون العمل الساري المفعول.
- ٩-٦. كلما كان ذلك ممكناً، تزويذ مقدم البلاغ بمعطيات عن أي تحقيق يتم إجراؤه. ومع ذلك، لا يجوز إعلام مقدم البلاغ بأي إجراءات تأديبية أو غيرها مما قد يتربّ عليه إخلال الجمعية بالتزامات السرية تجاه شخص آخر.
- ٦-١٠. تلتزم الجمعية بالتعامل مع الإبلاغ عن أي مخالفة بطريقة عادلة ومناسبة، ولكنها لا تضمن أن تنسجم طريقة معالجة البلاغ مع رغبات مقدم البلاغ.

الاعتماد

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع رقم (٤) هذه السياسة في يوم السبت / ٢٧
 ١١ / ١٤٣٨ هـ الموافق
 ٢٠١٧/٨/١٩ وتحل هذه السياسة محل جميع سياسات قواعد السلوك الموضوعة سابقاً.

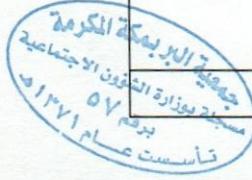


٢٠١٣ - ١٥٥٩٠٠	- البنك السعودي الأمريكي .	٠٠١ / ١٤٥٠٠٠١٠٠	- البنك الأهلي التجاري .
٦٦٦٨ - ١٥٤	- البنك السعودي الفرنسي .	١٠٤٠٠٨٠٥٩٩٠١	- بنك الرياض .
٥٦٠٤٥٧ - ٢	- البنك السعودي الهولندي .	٣٣٠ / ٦٠٨٠١٠٦٦٠٤	- مصرف الراجحي .
٢٥١١ - ٤٠١	- البنك السعودي البريطاني .	٠٠٨ / ٠٧٩٠٤٠٤	- البنك العربي الوطني .
		٩٩٩٣ - ٠٠٠٧	- بنكبلاد .

ملحق: نموذج إبلاغ عن مخالفة

معلومات مقدم البلاغ (يمكن عدم تعبئة هذا الجزء إذا لم يرغب مقدم البلاغ بكشف هويته)

الاسم	
الدور الوظيفي	
الادارة	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني	
معلومات صندوق البريد	
معلومات مرتكب المخالفة	
الاسم	
الدور الوظيفي	
الادارة	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني	
معلومات الشهود (إن وجدوا. وبالإمكان إرفاق ورقة إضافية في حالة وجود أكثر من شاهد)	
الاسم	
الدور الوظيفي	
الادارة	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني	
التفاصيل	
طبيعة ونوع المخالفة	
تاريخ ارتكاب المخالفة	
وتاريخ العلم بها	
مكان حدوث المخالفة	
بيانات أو مستندات تثبت ارتكاب المخالفة	
أسماء أشخاص آخرين	



٢٦٣٠١٥٥٩٠٠	البنك السعودي الأمريكي -	٠٠١٤٥٠٠٠١٠٠	البنك الأهلي التجاري -
٦٦٦٨٠٠٠١٥٤	البنك السعودي الفرنسي -	١٠٤٠٠٨٠٥٩٩٠١	بنك الرى .. اض -
٥٦٠٤٥٧٠٠٠٢	البنك السعودي الهولندي -	٣٣٠٦٠٨٠١٠٦٦٠٤	مصرف الراجد .. ي -
٥٥١١٠٠٠٤٠١	البنك السعودي البريطاني -	٠١٠٨٠٧٩٠٤٠٤ / ٠٠٨	البنك العربي الوطني -
		٩٩٩٣٠٠٠٠٠٧	بنك البر .. لاد -

الرقم:التاريخ: المرفقات:



<p>اشترکوا في ارتکاب المخالفه</p> <p>أیة معلومات أو تفاصيل أخرى</p>	<p>التوقيع:</p> <p>تاریخ تقديم البلاغ:</p>
---	--



٢٦٣٠١٥٥٩٠٠	البنك السعودي الأمريكي -	٠٠١ / ١٤٥٠٠٠٠٠٠٠	البنك الأهلي التجاري -
٦٦٦٨٠٠٠١٥٤	البنك السعودي الفرنسي -	١٠٤٠٠٨٠٥٩٩٠١	بنك الرياض -
٥٦٠٤٥٧٠٠٠٢	البنك السعودي الهولندي -	٣٣٠٦٠٨٠١٠٢٦٠٤	مصرف الراجحي -
٢٥١١٠٠٠٤٠٠١	البنك السعودي البريطاني -	٠٠٨ / ٠٧٩٠٤٠٤ /٠٠	البنك العربي الوطني -
		٩٩٩٣٠٠٠١٠٠٧	بنكبلاد -

الرقم: التاريخ: المرفقات:

جمعية البر بمكة المكرمة



محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (٤)

السبت ٢٧/١١/١٤٣٨ هـ الموافق ١٩/٨/٢٠١٧ م

المتابعة	النقاش والقرار	الموضوع	ر
	اعتمد المجلس قرار محضر اجتماع المجلس التنفيذي والذي عقد يوم الاثنين ٢٣/١٠/١٤٣٨هـ بعد مناقشة محتواه.	اعتماد محضر المجلس التنفيذي	أولاً
	عرض سعادة رئيس مجلس الإدارة على المجلس تقريراً موجزاً عن زيارة سعادته وبعض أعضاء المجلس لمبني بطحاء قريش والذي يعتبر في مراحله النهاية من البناء وأن العمل يسير بصورة جيدة في المبني ولله الحمد.	تقرير سعادة رئيس مجلس الإدارة عن زيارة مبني بطحاء قريش	ثانياً
	عرض سعادة عضو مجلس الإدارة أمين الصندوق على المجلس الوضع المالي للجمعية خلال الفترة الماضية ومقارنتها مع نفس الفترة من العام الماضي والوضع يعتبر جيد ولله الحمد على الرغم مما هو ملاحظ من الركود الاقتصادي وقلة التبرعات بشكل عام.	تقرير سعادة عضو مجلس الإدارة أمين الصندوق عن الوضع المالي للجمعية	ثالثاً
	اعتمد المجلس موعد بدایة إجازة عيد الأضحى المبارك لعام ١٤٣٨هـ لتكون اعتباراً من يوم الجمعة الموافق ١٢/٣/١٤٣٨هـ وحتى نهاية يوم ١٨/٣/١٤٣٨هـ.	اعتماد موعد إجازة عيد الأضحى المبارك	رابعاً
	اعتمد المجلس صرف بدل عمل إضافي للعاملين بمركز غسيل الكلى والقائمين على توزيع وجبات الطعام حاج، واستقبال الأضحى، وسقيا الماء، وبرنامجه حفظ النعمة وذلك خلال إجازة عيد الأضحى المبارك الموضح مدتتها بعالية.	عمل الموظفين أثناء إجازة عيد الأضحى المبارك	خامساً
	اعتمد المجلس صرف عديدة عيد الأضحى المبارك لجميع العاملين بالجمعية بما فيهم موظفي حفظ النعمة أسوة بالأعوام السابقة وذلك بمبلغ مقطوع (٥٠٠) ريال لكل موظف.	اعتماد عديدة الموظفين لعيد الأضحى المبارك	سادساً
	اعتمد المجلس طباعة كوبونات المدارس (١٠٠) مائة ريال لكل كوبون تعداد (١٠٠) ألف كوبون لتوزيعها على أبناء وبنات المستفيدين من خدمات الجمعية المستحقين لهذه الكوبونات.	طباعة كوبونات المدارس	سابعاً
	اعتمد المجلس مبلغ خمسين ريال عمولة عن كل حاج في تصاريح الإسكان لعماري البر ٨ لعدد (٣٥٤) حاج والإدارة لعدد (٢٩٣) حاج وذلك عمولة تأجير المباني لكتب الوسيط العقاري / هاني بن منصور مندوره.	عمولة تأجير عمائر الجمعية لموسم الحج	ثامناً
	وافق المجلس على إضافة مدة تسعين يوماً إلى مدة تنفيذ مشروع وقف مكة بلا فقراء رقم (٢) الواقع ببطحاء قريش وذلك حسب خطاب استشاري المشروع مكتب المهندس نواف عطار.	تمديد مهلة تنفيذ مبني بطحاء قريش	تسعاً
	وافق المجلس على زيادة العهدة النقدية لدى أمين صندوق الجمعية إلى عشرين ألف ريال لمرة واحدة لظروف موسم الحج فقط.	ما يستجد من أعمال :	عاشرأ
	عرض سعادة رئيس مجلس الإدارة على المجلس ما دار بزيارة سعادة مستشار الوزارة وبحضور مندوب مركز التنمية الاجتماعية بمكة المكرمة بخصوص الحكومة وقد اعتمد المجلس السياسات المتعلقة بالموضوع :	٢. زيارة مستشار الوزارة بخصوص الحكومة	
	<ul style="list-style-type: none"> • سياسة تعارض المصالح للجمعيات الأهلية • سياسة الإبلاغ عن الحالات وحماية مقدمي البلاغات • سياسة خصوصية البيانات • سياسة الاحتفاظ بوثائق واتلافها. 	١. العهدة النقدية	

تابع صفحة رقم (٢)

م. هـ

جعفر

م. هـ