



تقرير نتائج استطلاع رضا المعنيين من أصحاب العلاقة

المقدمة

يهدف هذا التقرير إلى عرض نتائج استطلاعات الرأي التي تم إجراؤها لقياس مستوى رضا أصحاب العلاقة حول الخدمات والتعاملات المقدمة من جمعية البر بمكة المكرمة وتحديد فرص التحسين لتعزيز العلاقات وتطوير الأداء. تشمل الفئات المستهدفة على أعضاء الجمعية العمومية، الداعمين، الموظفين، المتطوعين، المستفيدين، المورد.

ملخص نتائج استطلاعات الرأي

- ١- أعضاء الجمعية العمومية
- عدد المشاركين: ١٠
 - فترة الاستطلاع: عام ٢٠٢٣-٢٠٢٤م
 - طريقة الاستطلاع: استبانات الكترونية
 - الاسئلة:

السؤال	أوافق بشدة / مرضي جدا	أوافق / مرضي	الى حد ما	لا أوافق / غير مرضي	لا أوافق بشدة / غير مرضي جدا
١- هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافي؟	60.00%	40.00%	0%	0%	0%
٢- هل قنوات التواصل مع الجمعية مناسبة؟	50.00%	50.00%	0%	0%	0%
٣ - تقوم الجمعية باطلاعك على إنجازاتها بشكل دوري؟	60.00%	40.00%	0%	0%	0%
٤- هل تمارس صلاحياتك بشكل مناسب كعضو جمعية عمومية؟	50.00%	50.00%	0%	0%	0%
٥- ما مدى رضاك عن الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟	70.00%	30.00%	0%	0%	0%
٦- ما مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام؟	80.00%	20.00%	0%	0%	0%

١- هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافي؟

أوافق بشدة / مرضي جدا	%٦٠,٠٠
أوافق / مرضي	%٤٠,٠٠
الي حد ما	
لا أوافق / غير مرضي	
لا أوافق بشدة / غير مرضي جدا	

٢- هل قنوات التواصل مع الجمعية مناسبة؟

أوافق بشدة / مرضي جدا	%٥٠,٠٠
أوافق / مرضي	%٥٠,٠٠
الي حد ما	
لا أوافق / غير مرضي	
لا أوافق بشدة / غير مرضي جدا	

٣- تقوم الجمعية باطلاعك على انجازاتها بشكل دوري؟

أوافق بشدة / مرضي جدا	%٦٠,٠٠
أوافق / مرضي	%٤٠,٠٠
الي حد ما	
لا أوافق / غير مرضي	
لا أوافق بشدة / غير مرضي جدا	

٥- ما مدى رضاك عن الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟

أوافق بشدة / مرضي جدا	%٧٠,٠٠
أوافق / مرضي	%٣٠,٠٠
الي حد ما	
لا أوافق / غير مرضي	
لا أوافق بشدة / غير مرضي جدا	

هل تمارس صلاحياتك بشكل مناسب كعضو جمعية عمومية؟ ٤-

أوافق بشدة / مرضي جدا	%٥٠,٠٠
أوافق / مرضي	%٥٠,٠٠
الي حد ما	
لا أوافق / غير مرضي	
لا أوافق بشدة / غير مرضي جدا	

ما مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام؟ ٦-

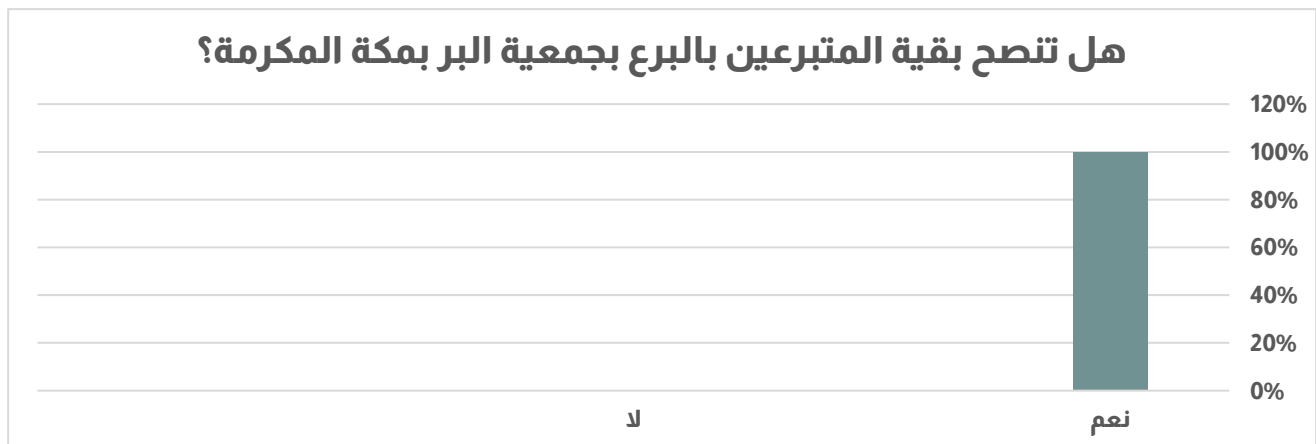
أوافق بشدة / مرضي جدا	%٨٠,٠٠
أوافق / مرضي	%٢٠,٠٠
الي حد ما	
لا أوافق / غير مرضي	
لا أوافق بشدة / غير مرضي جدا	

- **المقترحات:**
الاهتمام ببرامج التأهيل والتمكين لنقل المستفيدين وابنائهم من مرحلة الحاجة الى نقطة الاكتفاء.
- **التوصيات:**
تطوير البرامج التأهيلية والتنمية المقدمة للمستفيدين لتلبية احتياجات سوق العمل.

٢- الداعمين

- عدد المشاركين: ٤٠
- فترة الاستطلاع: عام ٢٠٢٣-٢٠٢٤م
- طريقة الاستطلاع: استطلاع رأي عن طريق تطبيق الواتساب، وذلك لعدم تجاوب المعنيين من خلال رابط الاستبانة الالكتروني
- الأسئلة:

هل تنصح بقية المتبرعين بالتبرع بجمعية البر بمكة المكرمة؟		الاجابات
لا	نعم	
0%	100%	



- التوصيات:
- مشاركة قصص واقعية عن الأثر الإيجابي الناتج عن تبرعات الداعمين.

٣- المستفيدين

- عدد المشاركين: ١٨٦٠ مستفيد من أصل ٣٣٠٠ مستفيد
- فترة الاستطلاع: عام ٢٠٢٣-٢٠٢٤م
- طريقة الاستطلاع: استبانات الكترونية

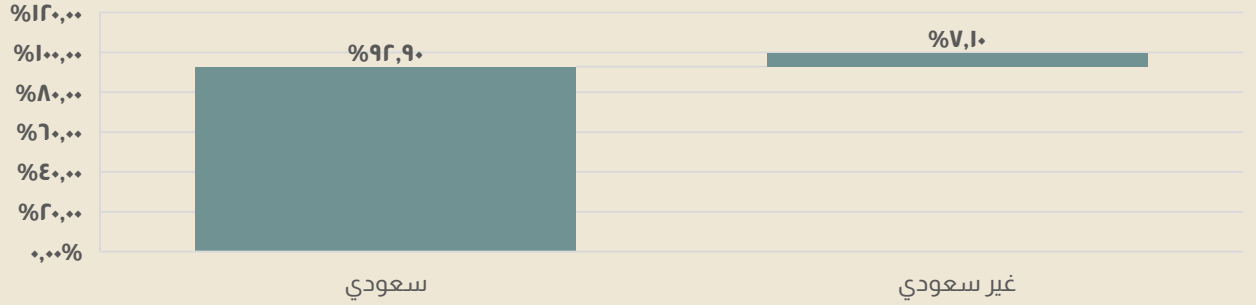
- الأسئلة:

						غير سعودي	سعودي	السؤال	
						7.10%	92.90%	١-جنسية المستفيدين من الخدمات؟	
اعانة طارئة	اعانة ايجار	السكن الخيري	المساعدات الشهرية	ايتام	ماليات	زكاة	ارزاق	السؤال	
3.20%	11.40%	6.70%	11.80%	8.50%	21.40%	52.00%	54.10%	٢- نوع الخدمة المقدمة ؟ بالتكرار	
الحقيبة المدرسية	المهارات الرقمية	دلتى الى السوق	دعم التوظيف	كسوة الشتاء	كسوة العيد	معاً لتنمية قدراتك	غسيل كلى		
11.30%	0.60%	2.00%	2.90%	7.50%	11.50%	0.90%	0.50%		
			لا أوافق بشدة		الى حد ما	أوافق	أوافق بشدة	السؤال	
			1.00%		1.10%	8.20%	27.60%	62.00%	٣- الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية؟
لم يتم التواصل من قبل		منصة سناپ ثشات	منصة تيك توك	منصة انستقرام	منصة اكس	الموقع الالكتروني	البريد الالكتروني	السؤال	
39.50%		1.10%	0.20%	0.20%	0.50%	40.00%	18.60%	٤- كيف تقوم بالتواصل مع الجمعية؟	

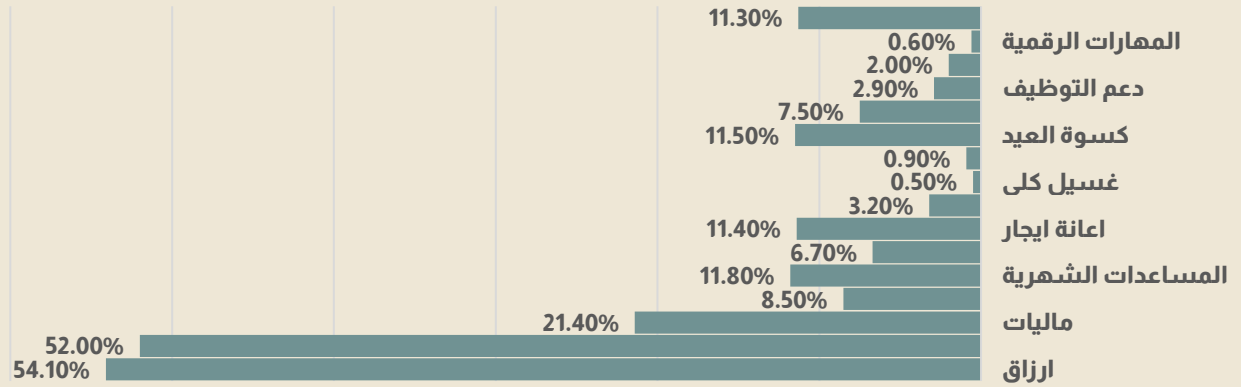
السؤال	أوافق بشدة	أوافق	الى حد ما	لا أوافق	لا أوافق بشدة
٥- الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية سهل وسريع؟	53.00%	32.90%	11.30%	1.50%	1.30%
السؤال	أوافق بشدة	أوافق	الى حد ما	لا أوافق	لا أوافق بشدة
٦- تقدم الجمعية الخدمة خلال مدة زمنية مناسبة؟	49.20%	33.70%	12.80%	3.00%	1.30%
السؤال	من يوم الى ٣ ايام	من ٣ ايام الى ٧ ايام	من ٧ ايام الى ١٤ يوم	اكثر من ١٤ يوم	
٧- ما هي المدة الزمنية التي تم تقديم الخدمة لكم فيها ؟	42.40%	17.20%	10.10%	30.40%	
السؤال	أوافق بشدة	أوافق	الى حد ما	لا أوافق	لا أوافق بشدة
٨- استقبال وطريقة تعامل موظف الجمعية كان مميزاً؟	61.80%	30.70%	5.70%	1.00%	0.80%
السؤال	أوافق بشدة	أوافق	الى حد ما	لا أوافق	لا أوافق بشدة
٩- إجراءات وتعليمات الخدمات المقدمة في الجمعية واضحة وشفافة؟	53.40%	36.20%	8.40%	1.10%	0.80%
السؤال	أوافق بشدة	أوافق	الى حد ما	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١٠- سياسات وإجراءات الخدمات منصفة وعادلة؟	48.90%	36.70%	11.00%	2.20%	1.20%

السؤال	أوافق بشدة	أوافق	الى حد ما	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١١- الشكاوى او الاستفسارات تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع من قبل موظفي الجمعية ؟	47.80%	35.90%	12.40%	2.40%	1.60%
السؤال	راضي جداً	راضي	الى حد ما	غير راضي	غير راضي جداً
١٢- ما مدى رضاك عن الاستفادة من خدمات الجمعية ؟	57.90%	30.50%	8.00%	2.50%	1.20%

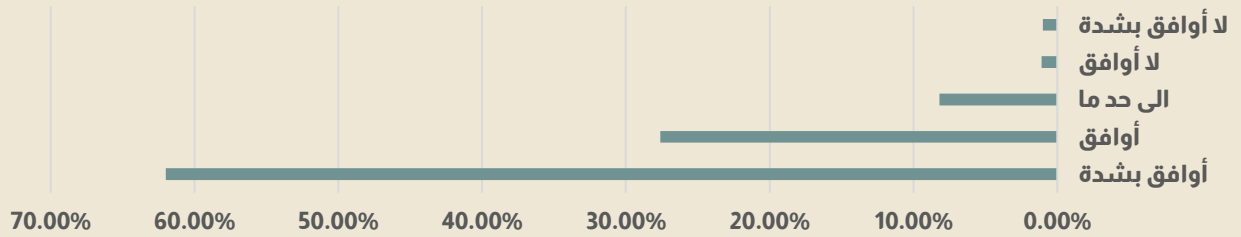
١- جنسية المستفيدين من الخدمات ؟



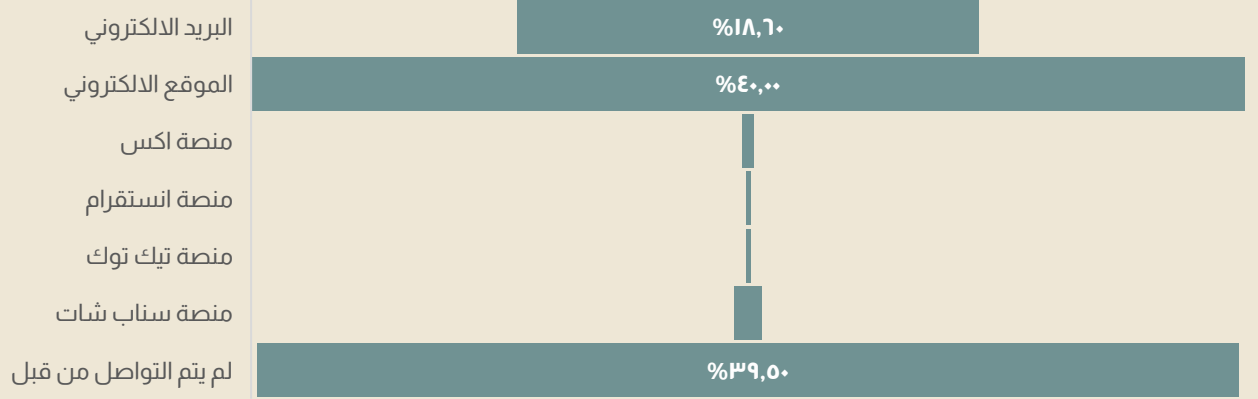
٢- نوع الخدمة المقدمة ؟ بالتكرار



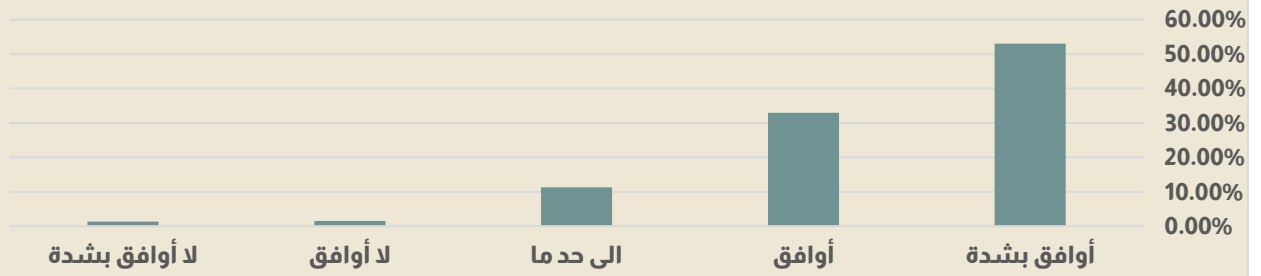
٣- الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية؟



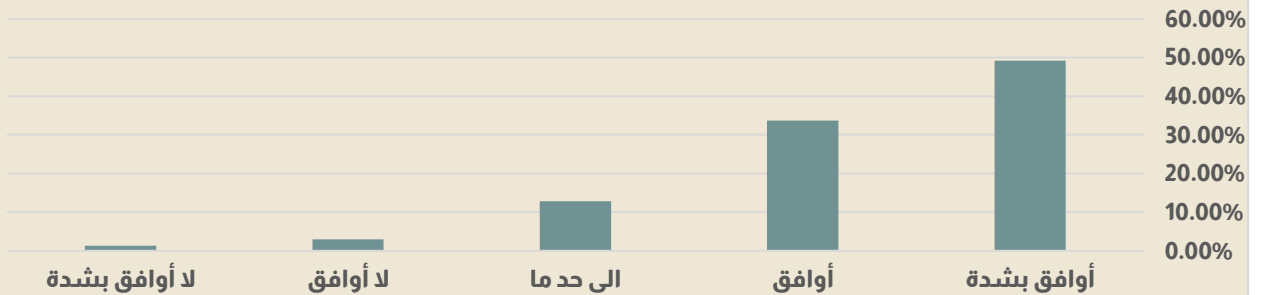
كيف تقوم بالتواصل مع الجمعية؟ -٤



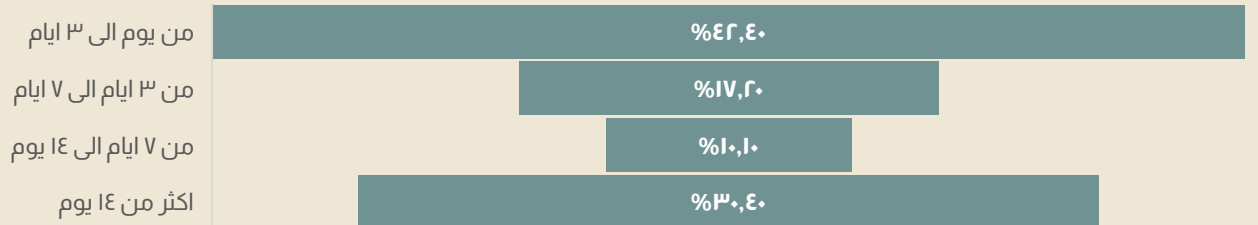
٥- الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية سهل وسريع؟



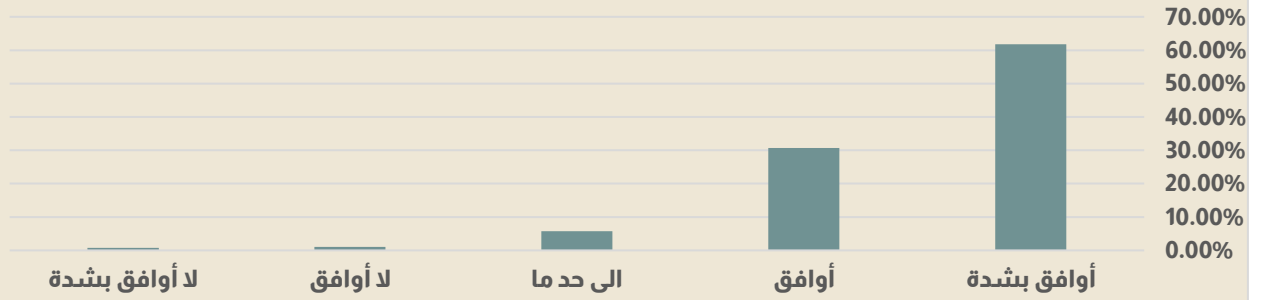
٦- تقدم الجمعية الخدمة خلال مدة زمنية مناسبة؟



٧- ما هي المدة الزمنية التي تم تقديم الخدمة لكم فيها؟



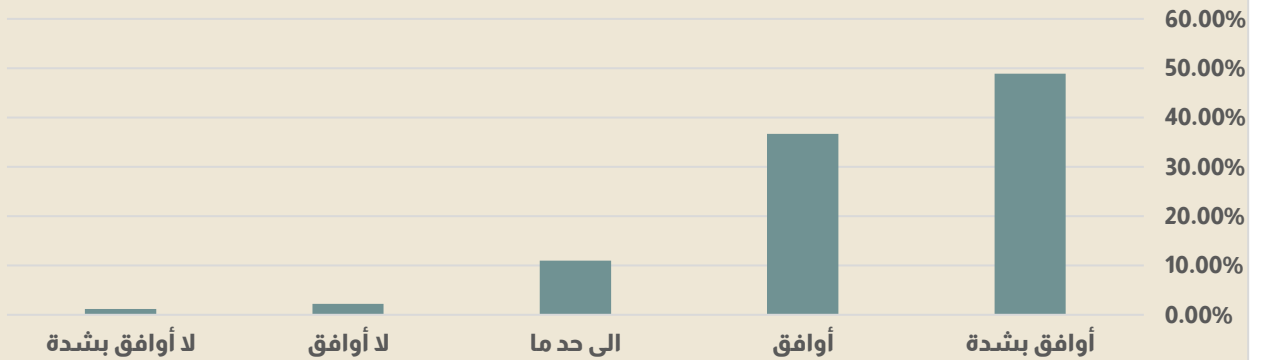
٨- استقبال وطريقة تعامل موظف الجمعية كان مميزاً؟



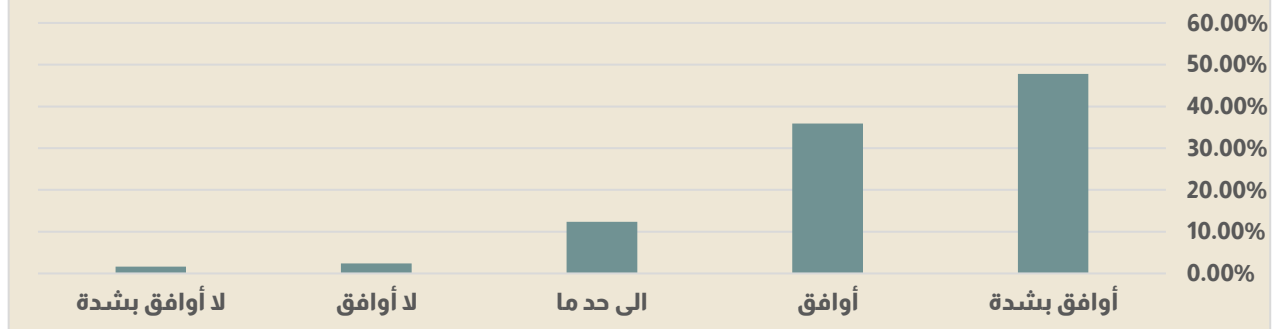
٩- إجراءات وتعليمات الخدمات المقدمة في الجمعية واضحة وشفافة؟



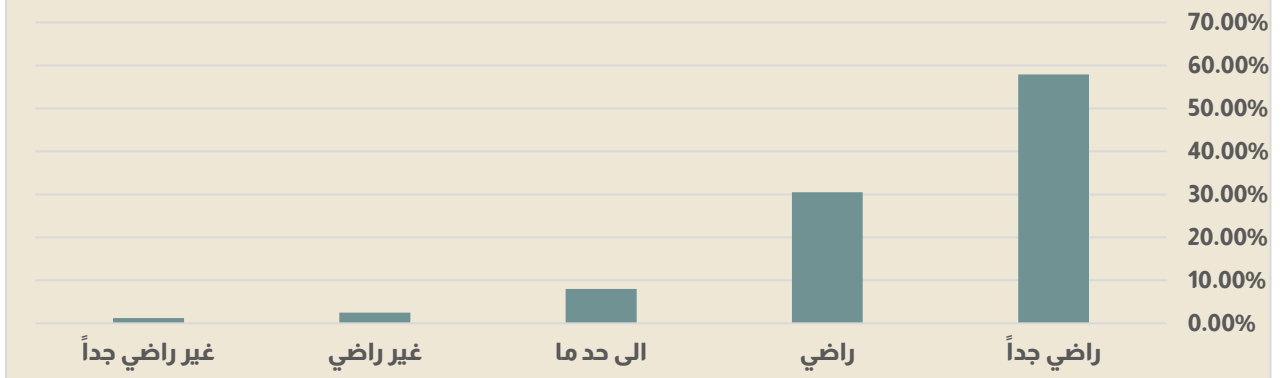
١٠- سياسات وإجراءات الخدمات منصفة وعادلة؟



١١- الشكاوى او الاستفسارات تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع من قبل موظفي الجمعية ؟



١٢- ما مدى رضاك عن الاستفادة من خدمات الجمعية ؟



■ المقترحات:

- ١- تنويع متاجر منافذ.
- ٢- زيادة مبالغ المساعدات والزكاة.
- ٣- تغيير آلية المساعدات لأغلب البرامج لتكون شهرية.
- ٤- أبرز الملاحظات عن برنامج الارزاق ان يتم تنفيذه بشكل شهري مع مراعاة زيادة الدعم المقدم، نظرا لغلاء المعيشة او استبدال المبلغ النقدي بسلة غذائية نظرا لغلاء الأسعار، فتح تسجيل البرنامج لمستفيدين جدد.
- ٥- أبرز الملاحظات عن برنامج الايجار ان يتاح للمستفيدين الذين تم استبعادهم سابقا العودة للاستفادة من البرنامج، كما ان تم اقتراح ان يكون مبلغ الدعم متكررا عدة مرات في السنة بدلا من كونه لمرة واحدة فقط، زيادة قيمة الدعم لتلبية احتياجات المستفيدين بشكل أفضل.
- ٦- أبرز الملاحظات عن برنامج المساعدات المالية هي زيادة مبلغ الدعم المقدم.

■ التوصيات:

١. تنوع متاجر بطاقة منافذ لتلبية احتياجات المستفيدين بشكل أفضل.
٢. تطوير آلية وشروط المساعدات التي تقدم للمستفيدين.

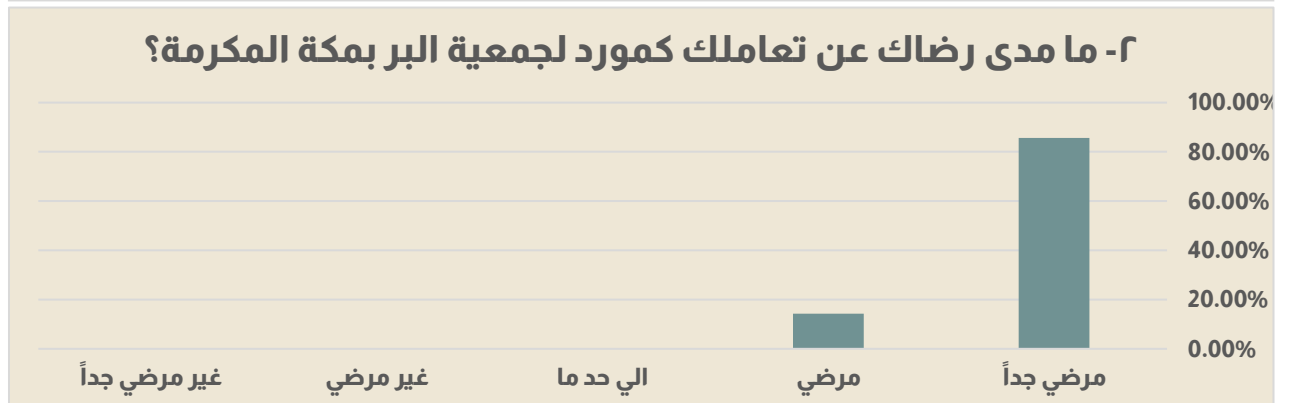
٤- الموردین

- عدد المشارکین: ٧
- فترة الاستطلاع: عام ٢٠٢٣-٢٠٢٤م
- طريقة الاستطلاع: استبانات الكترونية

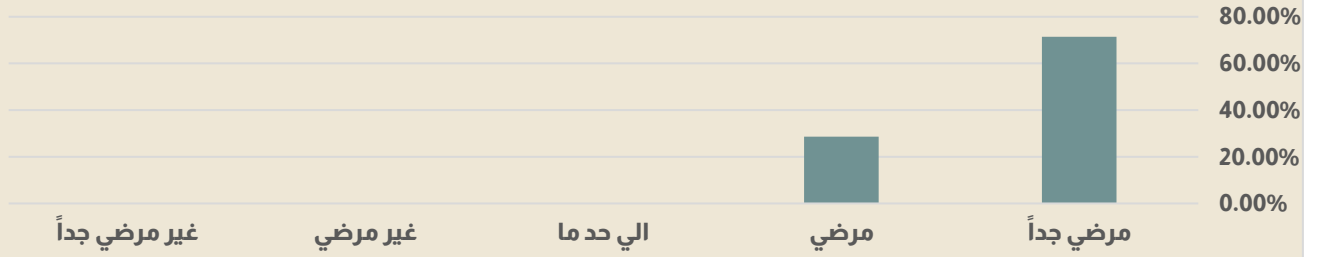
▪ الأسئلة:

السؤال	مستلزمات طبية	ادوية	مواد غذائية	منظفات	أدوات مكتبية	أجهزة طبية	أجهزة تقنية	صيانة أنظمة سلامة الاطفاء والانذار	مساعد
١- نوع أصناف التوريد؟ بالتكرار	42.90%	14.30%	28.60%	14.30%	14.30%	42.90%	28.60%	14.30%	14.30%
السؤال	مرضي جداً	مرضي	الى حد ما	مرضي غير	غير مرضي جداً				
٢- ما مدى رضاك عن تعاملك كمورد لجمعية البر بمكة المكرمة؟	85.70%	14.30%	0.00%	0.00%	0.00%				
السؤال	مرضي جداً	مرضي	الى حد ما	مرضي غير	غير مرضي جداً				
٣- وسائل التواصل المستخدمة من قبل موظفي الجمعية مناسبة؟	71.40%	28.60%	0.00%	0.00%	0.00%				
السؤال	مرضي جداً	مرضي	الى حد ما	مرضي غير	غير مرضي جداً				
٤- تمتاز الجمعية و منسوبيها بالتعامل بكل شفافية ونزاهة ومرونة ومهنية؟	85.70%	14.30%	0.00%	0.00%	0.00%				
السؤال	مرضي جداً	مرضي	الى حد ما	مرضي غير	غير مرضي جداً				

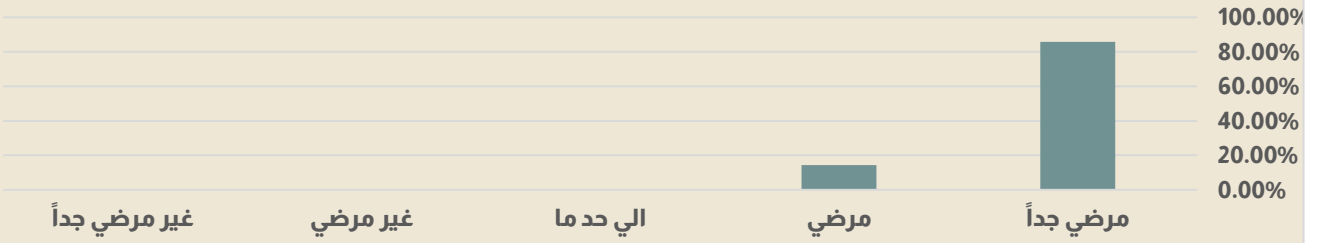
0.00%	0.00%	0.00%	14.30%	85.70%	٥- منطقة التحميل والتزبل في الجمعية مناسبة وامنة بشكل عام؟
غير مرضي جداً	مرضي	الي حد ما	مرضي	مرضي جداً	السؤال
0.00%	0.00%	14.30%	0.00%	85.70%	٦- المدة الزمنية لدفع المستحقات المالية بعد الاستلام مناسبة؟
غير مرضي جداً	مرضي	الي حد ما	مرضي	مرضي جداً	السؤال
0.00%	0.00%	14.30%	0.00%	85.70%	٧- وسيلة دفع المستحقات المالية بعد الاستلام مناسبة؟
غير مرضي جداً	مرضي	الي حد ما	مرضي	مرضي جداً	السؤال



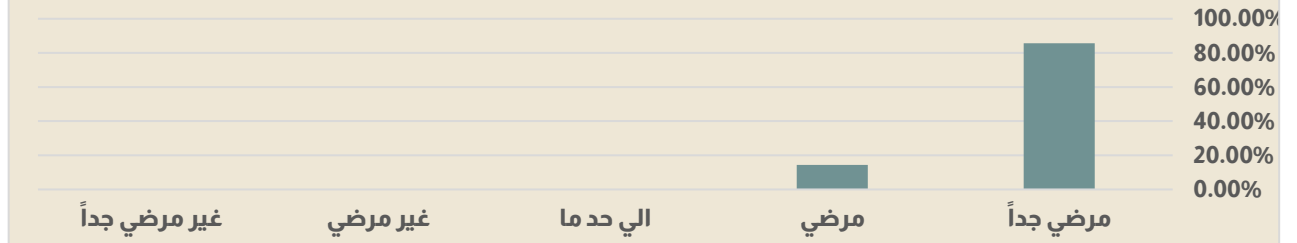
٣- وسائل التواصل المستخدمة من قبل موظفي الجمعية مناسبة؟



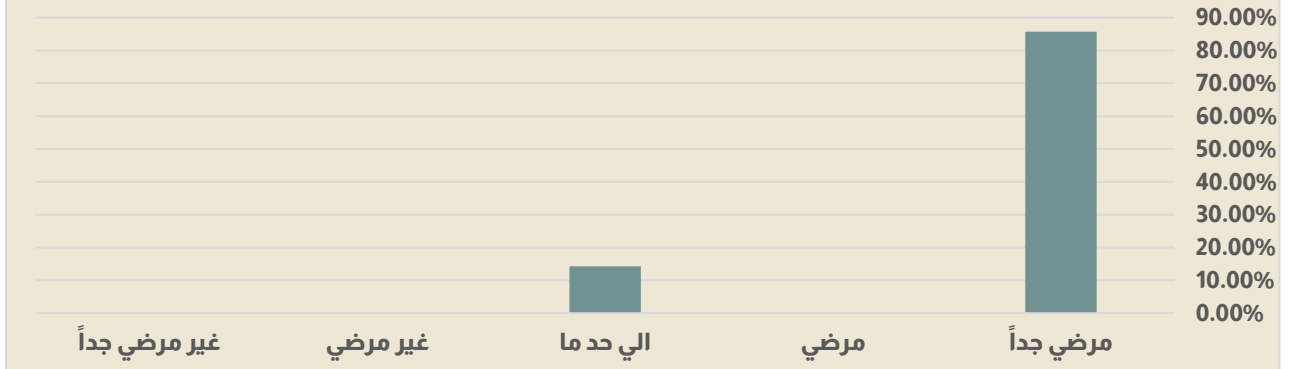
٤- تمتاز الجمعية و منسوبيها بالتعامل بكل شفافية ونزاهة ومرونة ومهنية؟



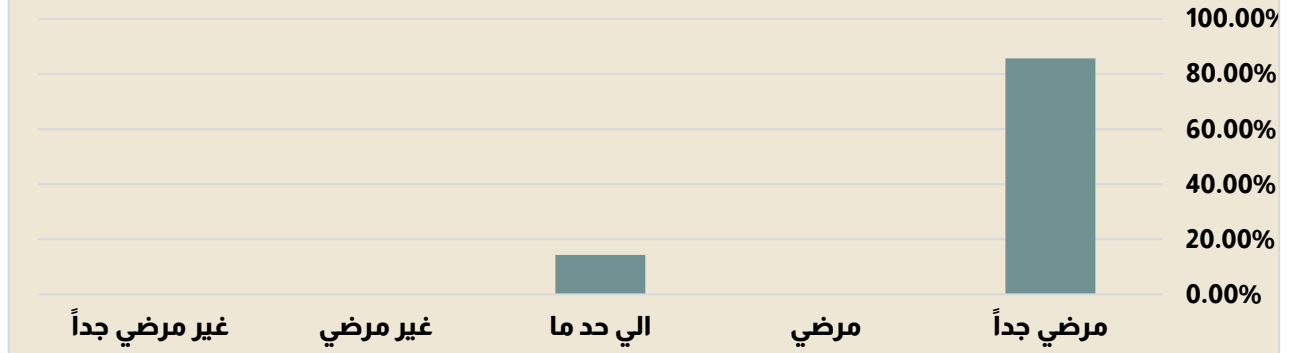
٥- منطقة التحميل والتنزيل في الجمعية مناسبة وامنة بشكل عام؟



٧- وسيلة دفع المستحقات المالية بعد الاستلام مناسبة؟



٦- المدة الزمنية لدفع المستحقات المالية بعد الاستلام مناسبة:



■ التوصيات:
المحافظة على مستوى الرضا والسعي للارتقاء به.

٥- الموظفين

- عدد المشاركين: ٣٢
- فترة الاستطلاع: عام ٢٠٢٣-٢٠٢٤م
- طريقة الاستطلاع: استبانة الكترونية

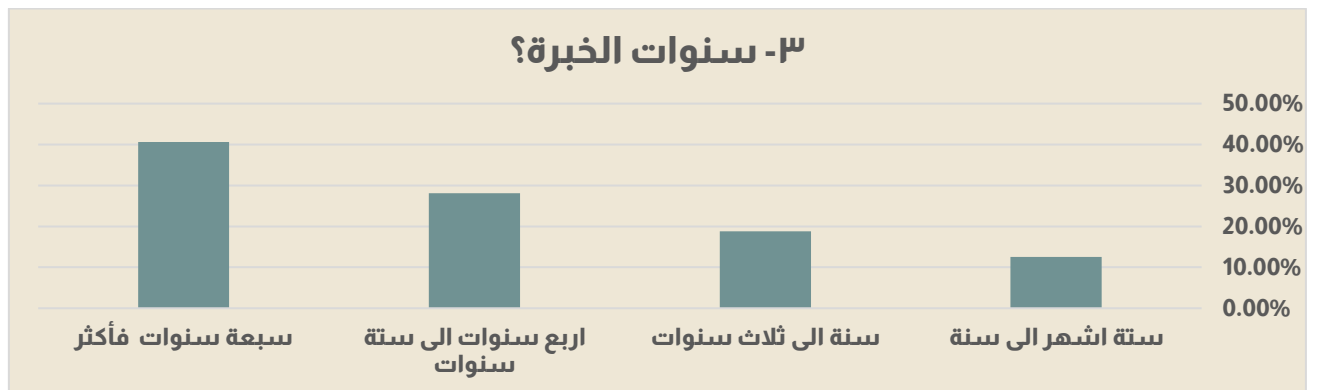
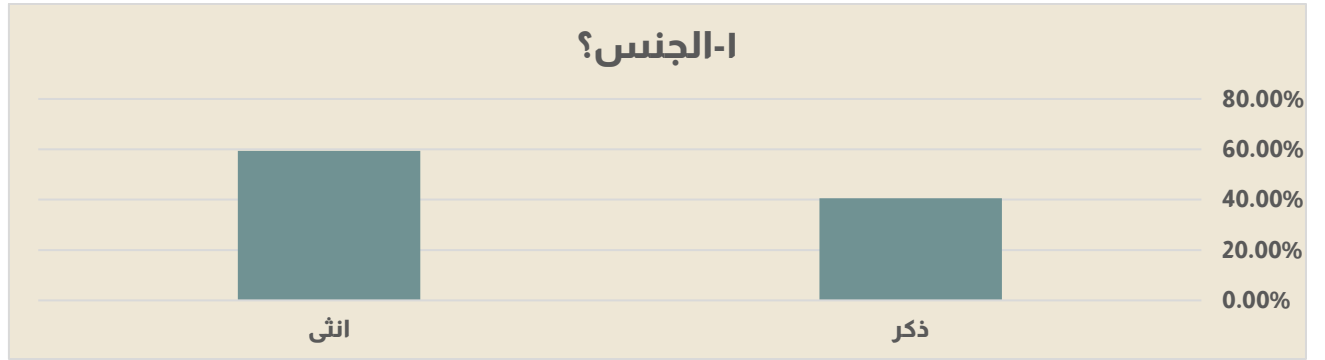
▪ الأسئلة:

السؤال	ذكر	انثى			
١- الجنس؟	40.60%	59.40%			
السؤال	20-30	31-40	41-50	٥١ فما فوق	
٢- الفئة العمرية؟	37.50%	28.10%	18.80%	15.60%	
السؤال	سنة أشهر الى سنة	سنة الى ثلاث سنوات	اربعة سنوات الى ستة سنوات	سبعة سنوات فأكثر	
٣- سنوات الخبرة؟	12.50%	18.80%	28.10%	40.60%	
السؤال	اوافق بشدة	اوافق	الى حد ما	لا اوافق	لا اوافق بشدة
٤- يعتبر الراتب الإجمالي الحالي التي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسؤولياتك داخل العمل مرضيا لك؟	0.00%	9.40%	18.80%	31.30%	40.60%
السؤال	اوافق بشدة	اوافق	الى حد ما	لا اوافق	لا اوافق بشدة
٥- تمثل الدوافع عامل مهم جدا لزيادة انتاجيتك؟	84.40%	12.50%	3.10%	0.00%	0.00%
السؤال	اوافق بشدة	اوافق	الى حد ما	لا اوافق	لا اوافق بشدة
٦- نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك للعمل؟	21.90%	50.00%	18.80%	6.30%	3.10%
السؤال	اوافق بشدة	اوافق	الى حد ما	لا اوافق	لا اوافق بشدة

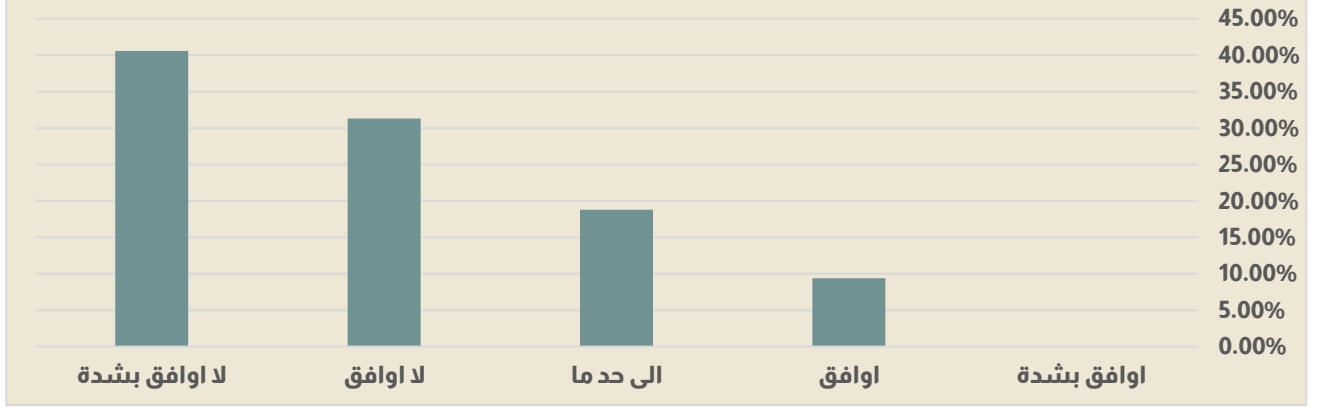
3.10%	21.90%	40.60%	21.90%	12.50%	٧- لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي ذلك؟
لا اوافق بشدة	لا اوافق	الى حد ما	اوافق	اوافق بشدة	السؤال
21.90%	25.00%	31.30%	18.80%	3.10%	٨- هل تقوم إدارة الجمعية بإشراك الموظفين عند مراجعة وتطوير السياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية؟
لا اوافق بشدة	لا اوافق	الى حد ما	اوافق	اوافق بشدة	السؤال
15.60%	12.50%	28.10%	15.60%	28.10%	٩- تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية؟
لا اوافق بشدة	لا اوافق	الى حد ما	اوافق	اوافق بشدة	السؤال
3.10%	12.50%	28.10%	12.50%	43.80%	١٠- لديك المعلومات والبيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه؟
لا اوافق بشدة	لا اوافق	الى حد ما	اوافق	اوافق بشدة	السؤال
21.90%	15.60%	25.00%	15.60%	21.90%	١١- لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل؟
لا اوافق بشدة	لا اوافق	الى حد ما	اوافق	اوافق بشدة	السؤال
9.40%	12.50%	15.60%	15.60%	46.90%	١٢- مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية وشفافية ويقوم بتطوير أدائك بشكل دائم؟
لا اوافق بشدة	لا اوافق	الى حد ما	اوافق	اوافق بشدة	السؤال

15.60%	6.30%	28.10%	40.60%	9.40%	١٣- تحرص الجمعية على تدريب وبناء قدرات الموظف و تنمية مهاراته من خلال إشراكه في الدورات التدريبية وورش العمل والندوات الآخرين، ويوفر فرصا للتطوير الوظيفي؟
السؤال	اوافق بشدة	اوافق	الى حد ما	لا اوافق بشدة	
12.50%	6.30%	50.00%	25.00%	6.30%	١٤- افكارك و ارائك تأخذ بعين الاعتبار من قبل إدارة الجمعية؟
السؤال	اوافق بشدة	اوافق	الى حد ما	لا اوافق بشدة	
21.90%	25.00%	18.80%	28.10%	6.30%	١٥- تجد تقديرا من قبل إدارة الجمعية في حال قيامك بعمل مميز؟
السؤال	اوافق بشدة	اوافق	الى حد ما	لا اوافق بشدة	
15.60%	9.40%	21.90%	25.00%	28.10%	١٦- هل الجمعية تراعى الظروف الشخصية للموظفين؟
السؤال	اوافق بشدة	اوافق	الى حد ما	لا اوافق بشدة	

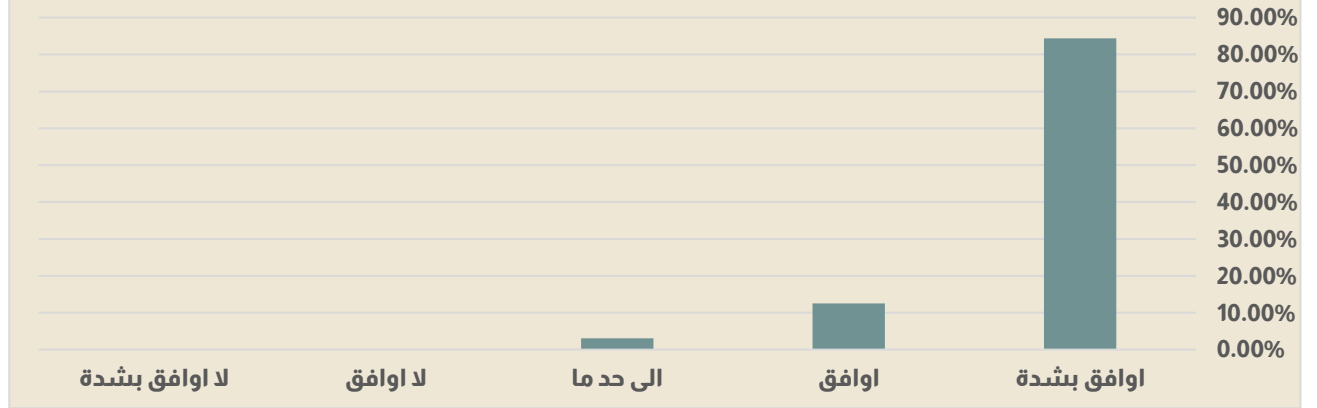
12.50%	34.40%	37.50%	9.40%	6.30%	١٧- هل توفر الجمعية اتصالات دورية فعالة ومتبادلة بين الموظفين وإدارة الجمعية من خلال مختلف وسائل الاتصال مثل: الاجتماعات لتشجيع الموظفين على النظام لتبادل المعرفة؟
لا اوافق بشدة	لا اوافق	الى حد ما	اوافق	اوافق بشدة	السؤال
9.40%	0.00%	15.60%	31.30%	43.80%	١٨- هل تحافظ الجمعية على سرية وأمن المعلومات والبيانات المتعلقة بالموظفين؟
لا اوافق بشدة	لا اوافق	الى حد ما	اوافق	اوافق بشدة	السؤال
40.60%	40.60%	9.40%	9.40%	0.00%	١٩- هل الراتب الذي تتقاضاه مقارنة بالعمل المكلف به مرضي؟
لا اوافق بشدة	لا اوافق	الى حد ما	اوافق	اوافق بشدة	السؤال
0.00%	0.00%	12.50%	18.80%	68.80%	٢٠- في حال طلب منك التواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك على اتم الاستعداد لذلك؟



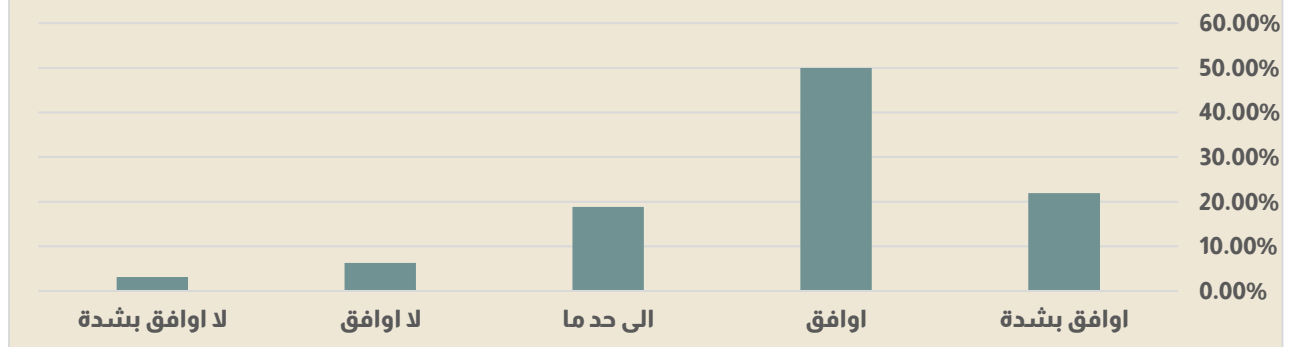
٤- يعتبر الراتب الإجمالي الحالي التي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك و مسؤولياتك داخل العمل مرضيا لك؟



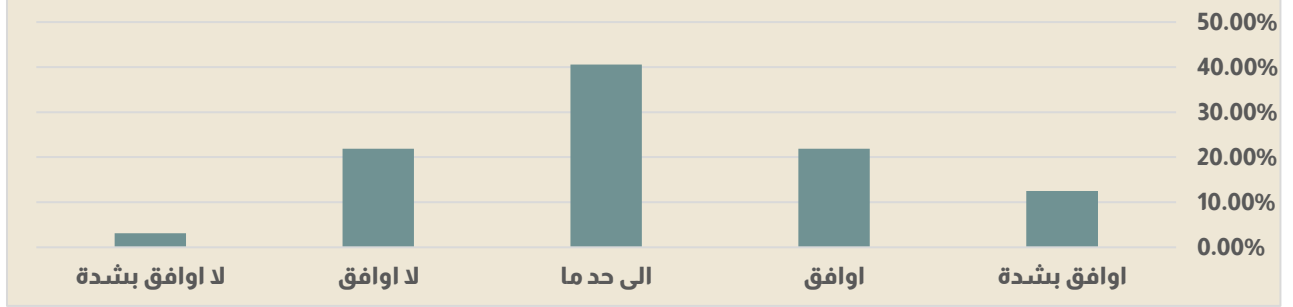
٥- تمثل الحوافز عامل مهم جدا لزيادة انتاجيتك؟



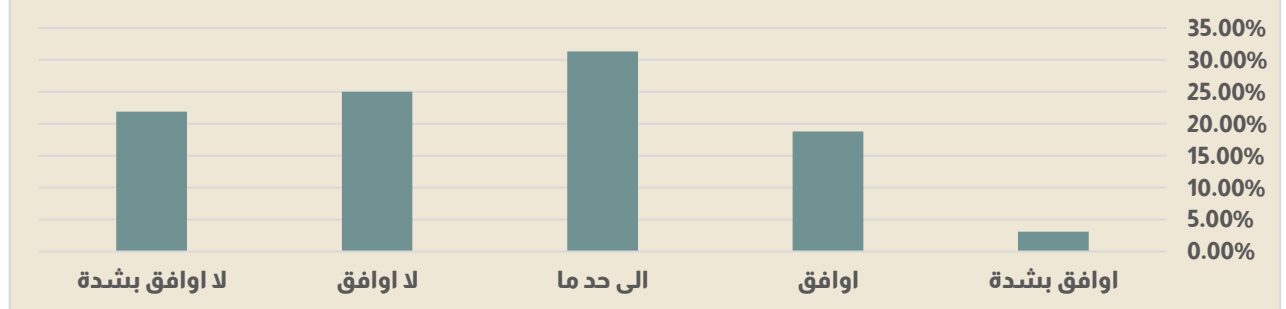
٦- نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك للعمل؟



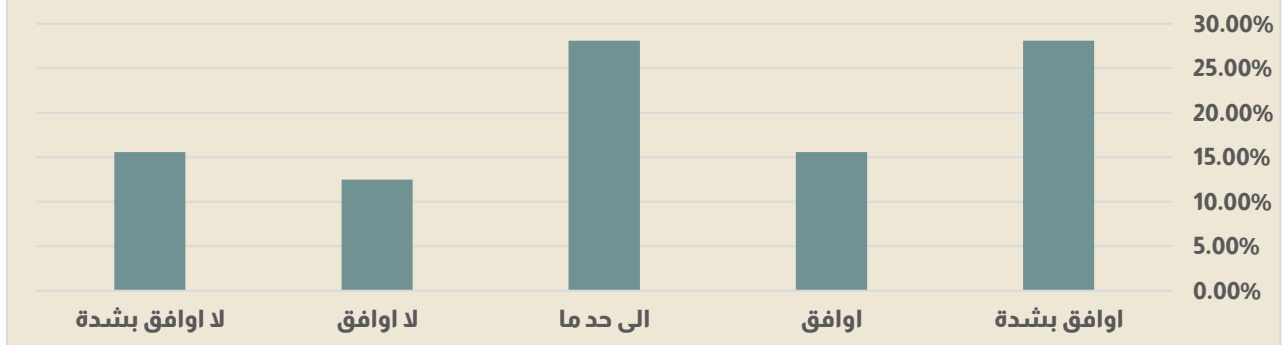
٧- لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي ذلك؟



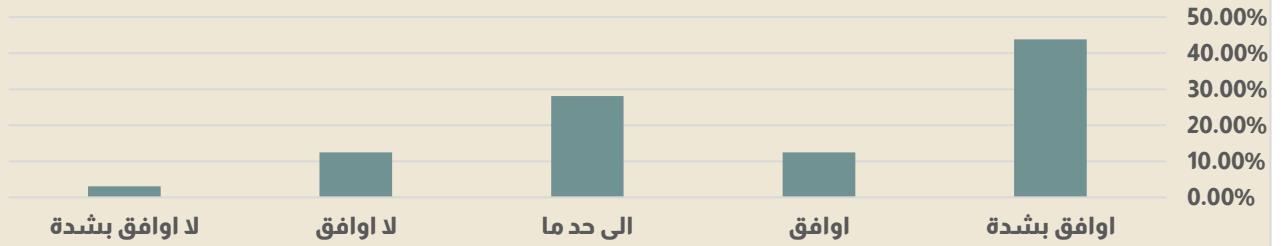
٨- هل تقوم إدارة الجمعية بإشراك الموظفين عند مراجعة وتطوير السياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية؟



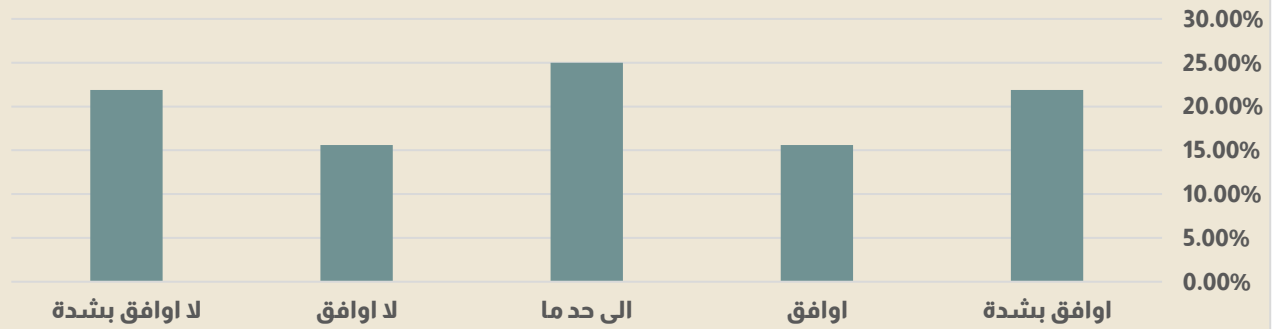
٩- تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية؟



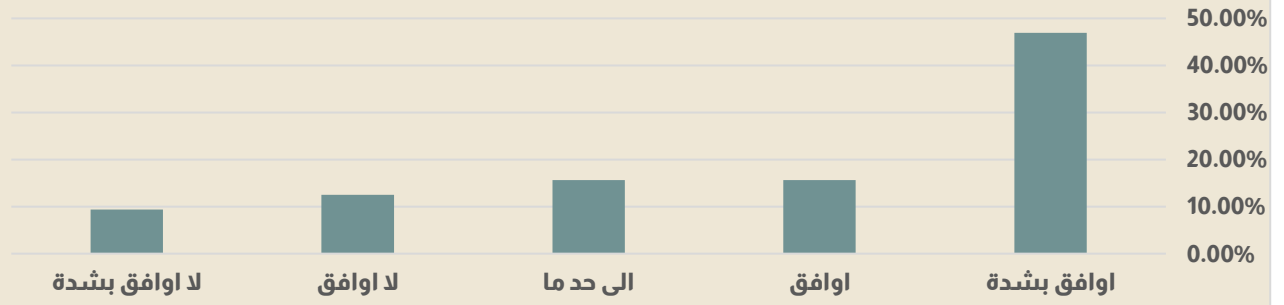
١٠- لديك المعلومات والبيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه؟



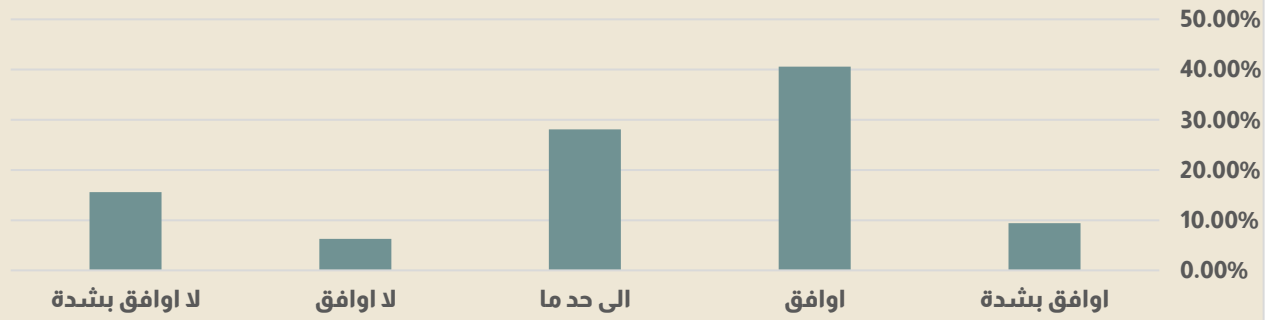
١١- لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل؟



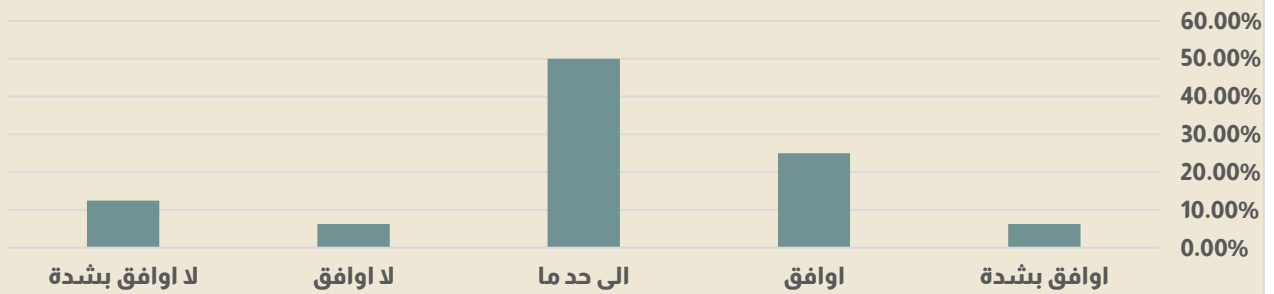
١٢- مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية و بشفافية ويقوم بتطوير أدائك بشكل دائم؟



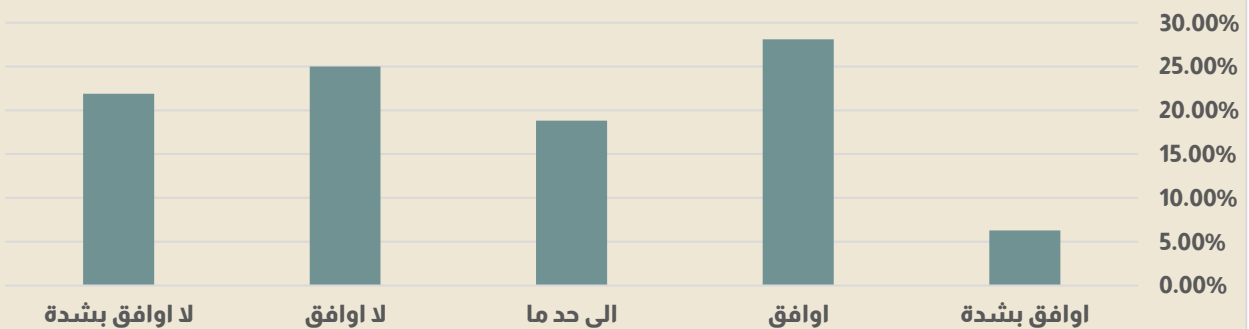
١٣- تحرص الجمعية على تدريب وبناء قدرات الموظفين و تنمية مهاراته من خلال إشراكه في الدورات التدريبية وورش العمل والندوات الآخرين، ويوفر فرصا للتطوير الوظيفي؟



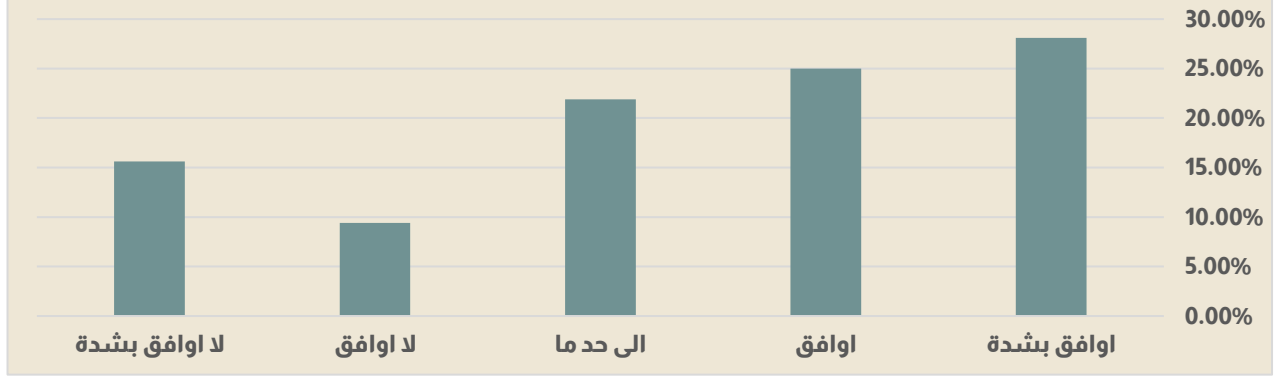
١٤- افكارك و ارائك تأخذ بعين الاعتبار من قبل إدارة الجمعية؟



١٥- تجد تقديرا من قبل إدارة الجمعية في حال قيامك بعمل مميز؟



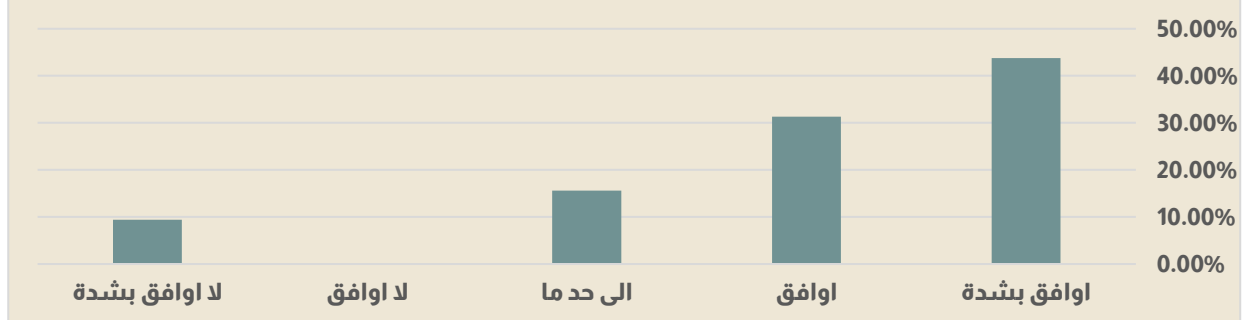
١٦- هل الجمعية تراعي الظروف الشخصية للموظفين؟

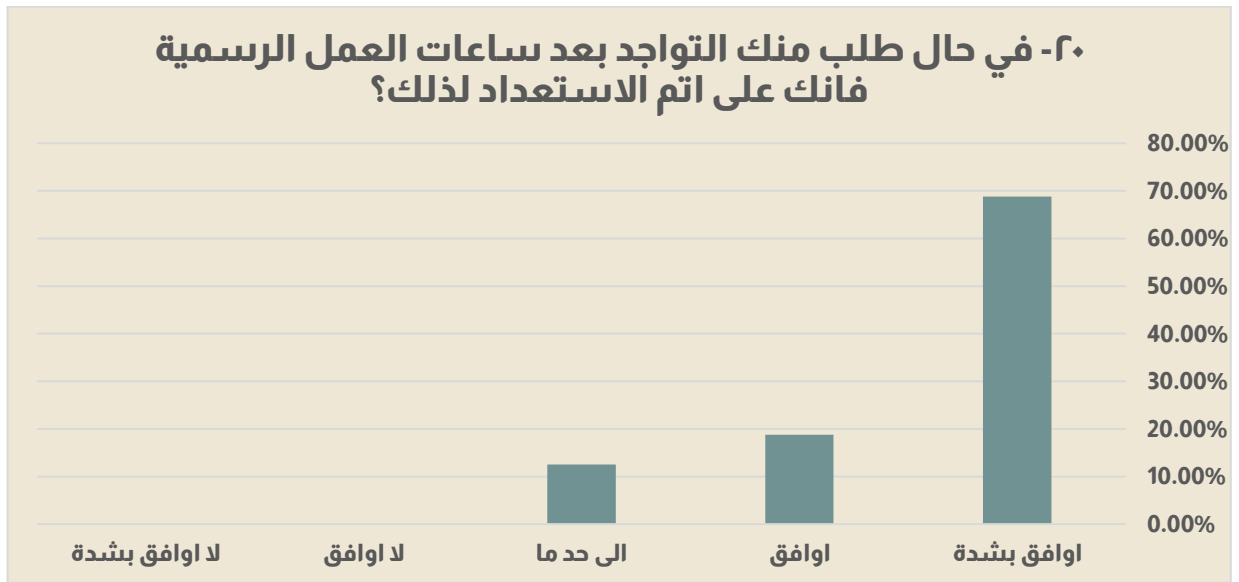
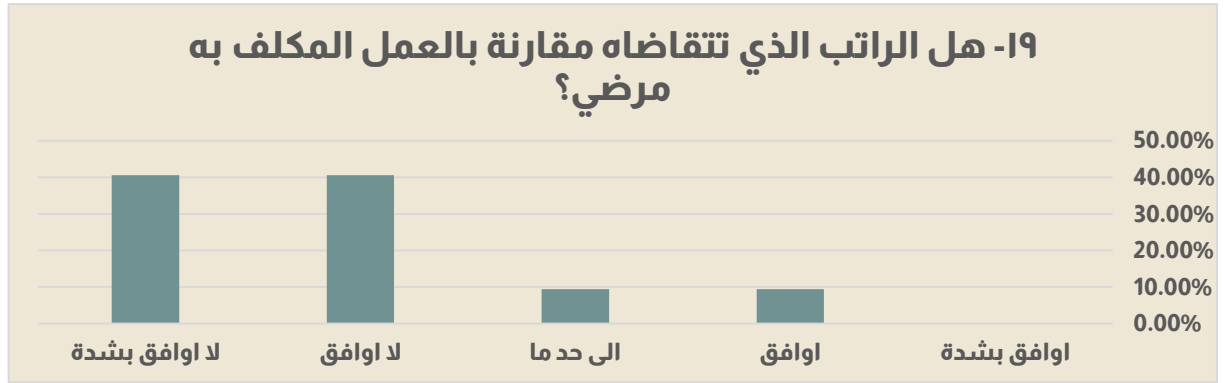


١٧- هل توفر الجمعية اتصالات دورية فعالة ومتبادلة بين الموظفين وإدارة الجمعية من خلال مختلف وسائل الاتصال مثل: الاجتماعات لتشجيع الموظفين على النظام لتبادل المعرفة؟



١٨- هل تحافظ الجمعية على سرية وأمن المعلومات والبيانات المتعلقة بالموظفين؟





■ المقترحات:

- ١- اعادة نظام العمل عن بعد.
- ٢- اعتماد وتفعيل الهيكل التنظيمي والادوار الوظيفية مع تحديد الصلاحيات والمهام.
- ٣- اعتماد وتفعيل سلم الرواتب.
- ٤- اعتماد وتفعيل السياسات.
- ٥- المساواة والعدل بين الموظفين.
- ٦- تفعيل الحوافز المعنوية والمادية.

■ التوصيات:

١. إعادة تفعيل نظام العمل عن بعد للإدارات التي تتطلب بذلك مع الالتزام بالشروط المعدة لهذا النظام.
٢. إعداد وتفعيل الهيكل التنظيمي والادوصاف الوظيفية والسياسات.
٣. تخصيص ميزانية سنوية للحوافز وربطها بأهداف محددة ومقاييس أداء.

٦- المتطوعين

- عدد المشاركين: ١٠٠

- فترة الاستطلاع: عام ٢٠٢٣-٢٠٢٤م
- طريقة الاستطلاع: استبانة الكترونية

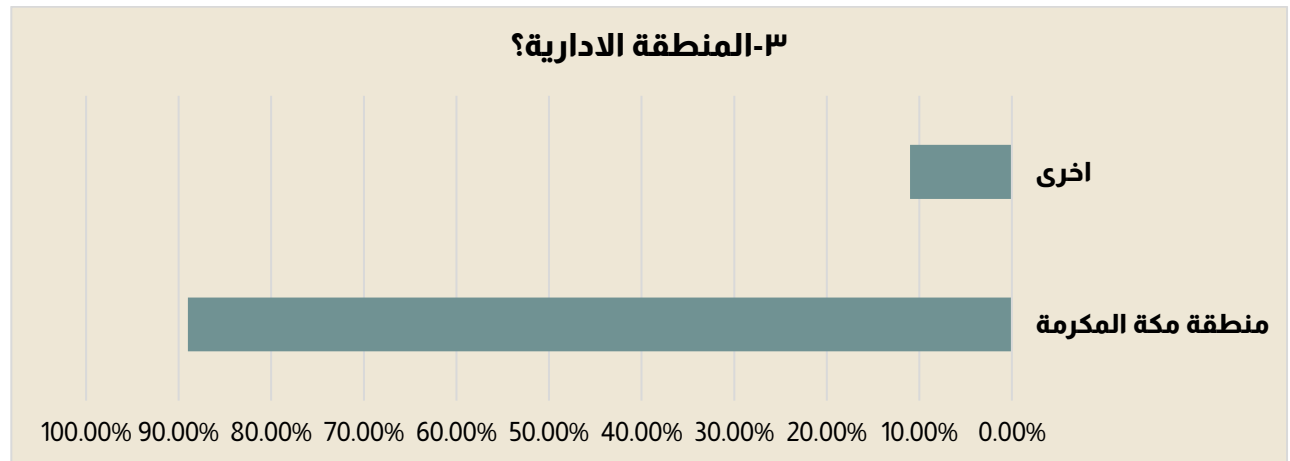
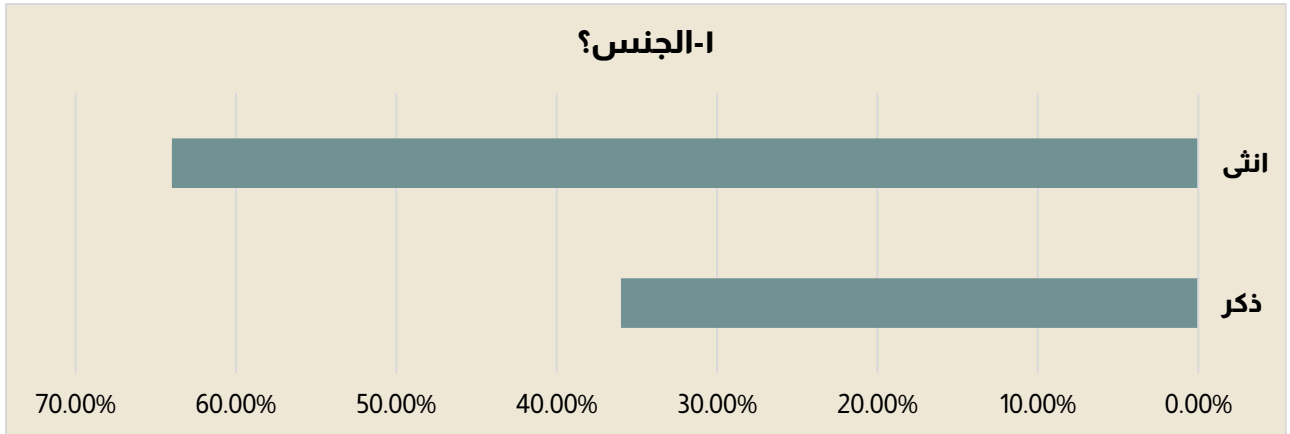
- الاسئلة:

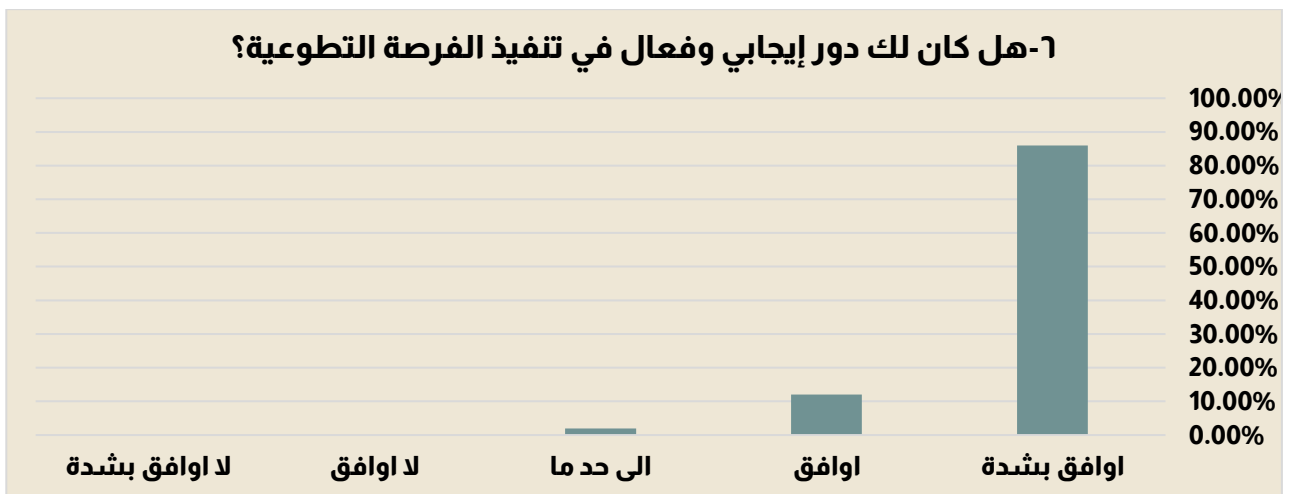
				السؤال	ذكر	انثى
				١- الجنس؟	36.00 %	64.00%
السؤال	أقل من ١٨ سنة	١٨ إلى ٢٥ سنة	من ٢٦ إلى ٣٥ سنة	من ٣٦ إلى ٤٥ سنة	أكبر من ٤٦ سنة	
٢- العمر؟	22.00 %	24.00%	23.00%	17.00%	14.00%	
السؤال	منطقة مكة المكرمة	اخرى				
٣- المنطقة الادارية؟	89.00 %	11.00%				



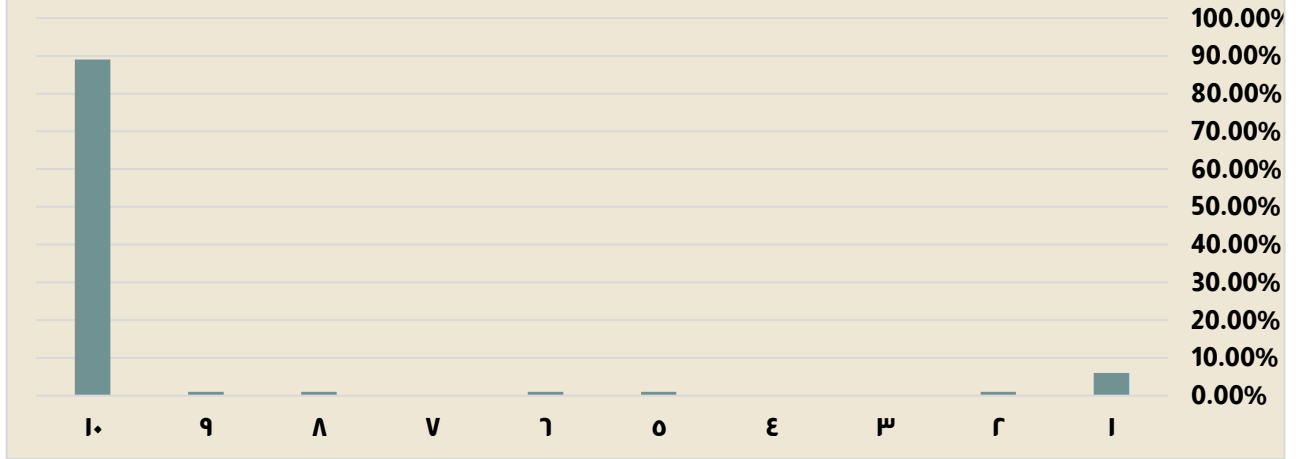
السؤال	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
٨- هل ستدفع غيرك للمشاركة في التطوع في جمعية البر بمكة المكرمة ؟	6.00%	0.00%	1.00%	1.00%	0.00%	1.00%	1.00%	2.00%	2.00%	86.00%
السؤال	راضي جدا	راضي	الى حد ما	غير راضي	غير راضي بشدة					
٩- ما مدى رضاك عن آليات وأنسالي ب الجمعية في الوصول للمتطوعين ؟	29.00%	68.00%	3.00%	0.00%	0.00%					
السؤال	راضي جدا	راضي	الى حد ما	غير راضي	غير راضي بشدة					
١٠- ما مدى رضاك عن مستوى مكان التطوع أو موقع العمل من حيث التجهيز والتهيئة للعمل ؟	66.00%	28.00%	5.00%	1.00%	0.00%					

السؤال	راضى جدا	راضى	الى حد ما	غير راضى بشدة	غير راضى
١١- ما مدى رضاك عن تعامل الموظفین والإدارة مع المتطوعین؟	86.00 %	13.00%	1.00%	0.00%	0.00%
السؤال	راضى جدا	راضى	الى حد ما	غير راضى بشدة	غير راضى
١٢- ما مدى رضاك العام عن تجربتك التطوعية في جمعية البر بمكة المكرمة؟	74.00 %	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%

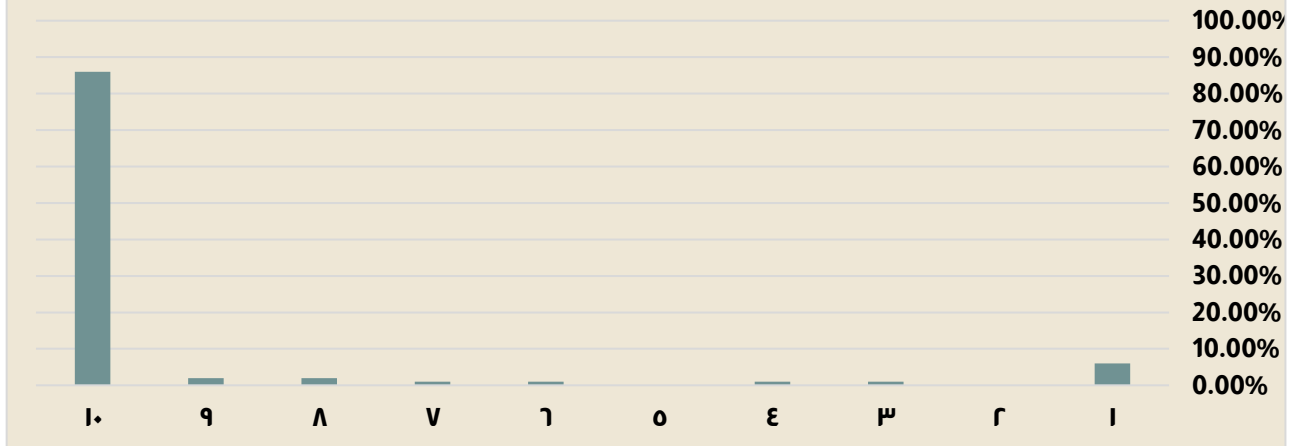




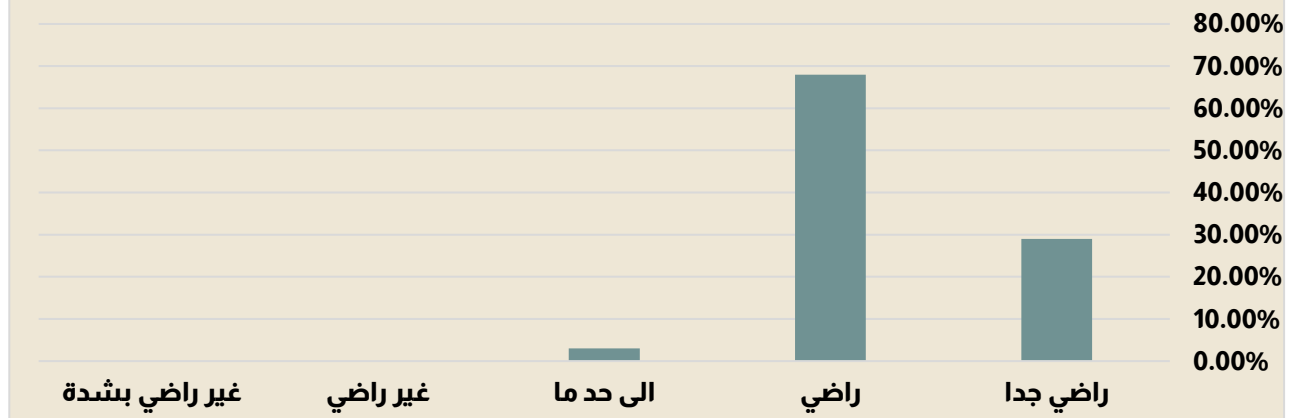
٧- هل لديك الرغبة في تكرار تجربة التطوع بجمعية البر بمكة المكرمة ؟



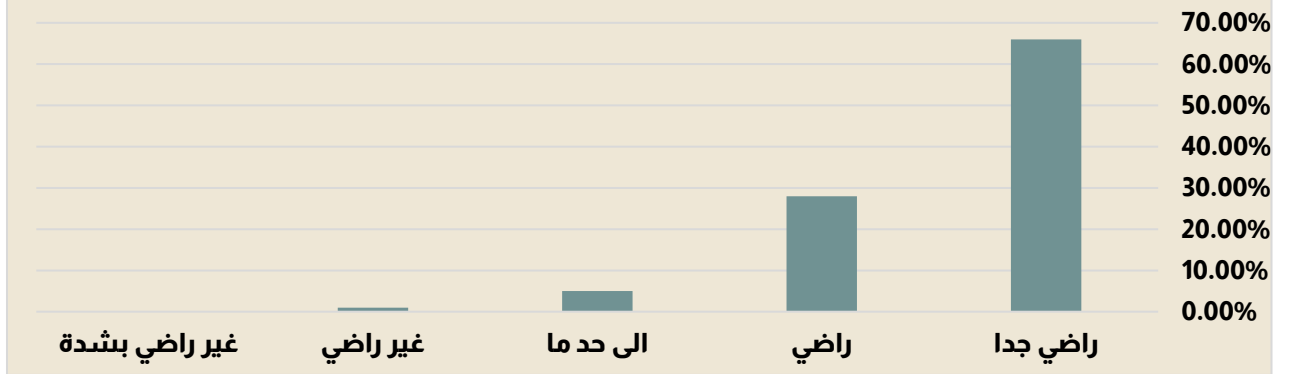
٨- هل ستحفز غيرك للمشاركة في التطوع في جمعية البر بمكة المكرمة ؟



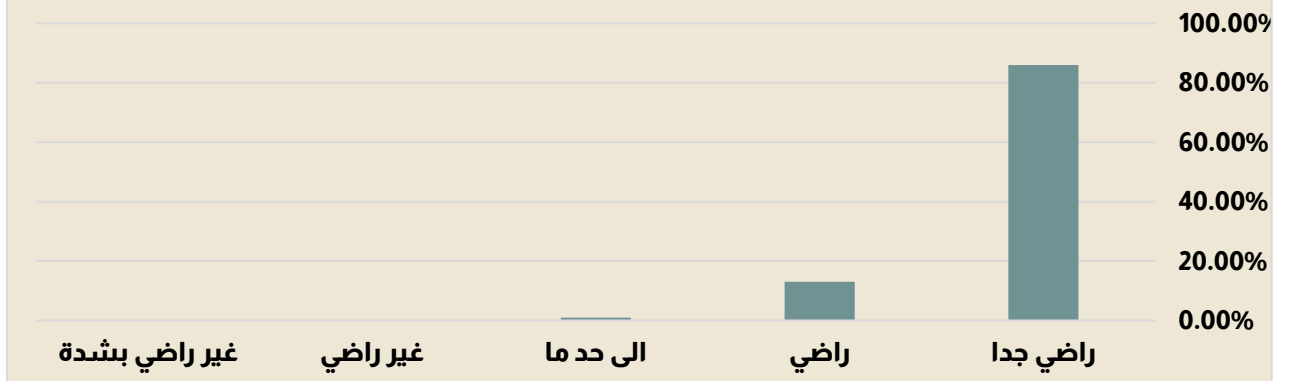
٩- ما مدى رضاك عن آليات وأساليب الجمعية في الوصول للمتطوعين ؟



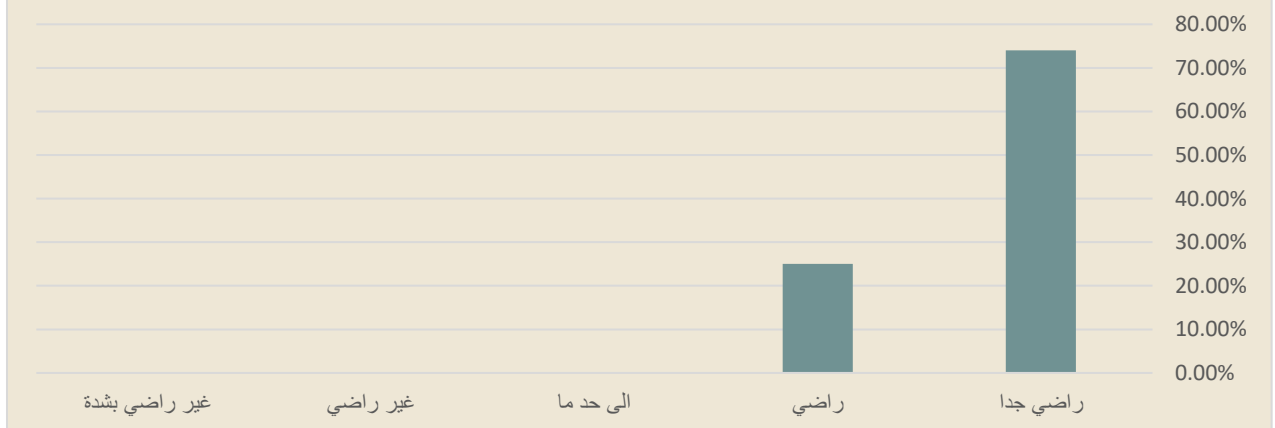
١٠- ما مدى رضاك عن مستوى مكان التطوع أو موقع العمل من حيث التجهيز والتهيئة للعمل؟



١١- ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين والإدارة مع المتطوعين؟



١٢- ما مدى رضاك العام عن تجربتك التطوعية في جمعية البر بمكة المكرمة؟





- المقترحات: لا يوجد
- التوصيات:
- تعزيز رضا المتطوعين وتحقيق الاستدامة.

